

Memoria  
**CORPORATIVA**



20  
16

Una mirada al 2016  
Nuestra entidad  
Cartera de servicios  
Estructura organizacional  
Recurso humano  
Recursos tecnológicos  
Recursos asistenciales  
Recursos económicos

#### Áreas de apoyo

##### 1. Gerencia de operaciones y organización interna

Servicios generales

Organización y relación con terceros

Procesos normativos

Calidad

Control de la gestión operativa

Legal

##### 2. Admisión y gestión de pacientes

##### 3. Gerencia de Recursos Humanos

##### 4. Gerencia Económica - Financiera

##### 5. Gerencia de Sistemas de la Información

##### 6. Gerencia de Comunicación

##### 7. Responsabilidad Social Corporativa

#### Actividad asistencial

Experiencias y logros en el Complejo Hospitalario

Promoción y prevención de la salud

Actividad institucional

# Índice



# Una mirada al 2016

En el 2016 cumplimos dos años desde la puesta en marcha del Complejo Hospitalario Alberto Barton. Durante ese tiempo hemos sido testigos de cómo influyen los cambios implementados en la atención que brindamos: de calidad y diferenciada con el paciente como protagonista.

Para lograr este avance, seguimos reforzando y fomentando la atención primaria integral con procesos ágiles y adecuados de acuerdo a las necesidades de los pacientes. Nuestros profesionales han podido analizar las estrategias implementadas y hacer ajustes en aquellos puntos claves para mejorar nuestra atención.

En el hospital, hemos aplicado nuevas estrategias, donde se consolidan los procesos clínicos y administrativos, para agilizar la atención a los pacientes. Un ejemplo de ello es la adaptación del servicio de Emergencia para cubrir la atención y cuidados de acuerdo a criterios profesionales. Nos permite ordenar el flujo de pacientes de acuerdo a la gravedad de su emergencia y que sean los colaboradores quienes giren en torno al paciente.

La atención domiciliaria ha consolidado sus procedimientos logrando que el cuidado brindado en los hogares sea una continuación de su tratamiento hospitalario. Se trabajó con los cuidadores (familiares de los pacientes) para que ellos sean el elemento clave en su cuidado y recuperación.

Nuestros resultados durante el 2016 han sido favorables. Hemos ordenado la asistencia oportuna de los pacientes a sus citas a través de la gestión de turnos. La constante coordinación asistencial entre atención primaria y hospital de las distintas especialidades clínicas y quirúrgicas, ha permitido atender y resolver muchas demandas y necesidades asistenciales.

Gracias a una adecuada gestión de los servicios hospitalarios, las exploraciones de diagnóstico por imagen, de laboratorio clínico y por la actuación de la atención domiciliaria, han permitido el alta precoz de pacientes y mantener la continuidad del servicio en el domicilio; asimismo, se han priorizados las intervenciones quirúrgi-

cas ambulatorias. Estas acciones han permitido la utilización más eficiente de las camas hospitalarias.

Todo ello se refleja en las encuestas de satisfacción que muestran una satisfacción global superior al 80 % por los servicios que prestamos. Cifra alcanzada gracias al trabajo constante del equipo de colaboradores asistenciales y no asistenciales. Solo queda agradecer el trabajo en equipo, el esfuerzo y la dedicación de cada miembro del Complejo Hospitalario Alberto Barton por los resultados alcanzados. Los invito a seguir realizando sus funciones con el mismo entusiasmo durante el 2017.



Jordi Riba - Gerente General

# Nuestra entidad

## Un poco de historia

En marzo de 2008, en el marco de la reforma nacional de salud, se realiza la convocatoria nacional e internacional a la presentación de iniciativas privadas para el diseño, construcción, equipamiento, gestión y prestación de los servicios de salud en los CAS (Decreto Legislativo 1012 Ley Marco APP 30 Mayo 2008).

Meses más tarde, un consorcio integrado por distintas empresas presenta una expresión de interés, que resulta calificada para la presentación del proyecto de iniciativa privada. En el mes de septiembre de ese mismo año, el Consejo Directivo de EsSalud declara de interés las Iniciativas Privadas y así se publica la resolución en el Diario Oficial El Peruano el 24 de octubre del 2008.

Trascurrido el plazo de exposición pública, en marzo del 2010 las Sociedades Operadoras Callao y Villa María del Triunfo Salud SAC suscriben los contratos APP con

El Complejo Hospitalario Alberto Barton es el primer centro de salud modelo de gestión asistencial bajo la modalidad de Asociación Público Privada (APP) en el Perú.



# Nuestra entidad

EsSalud para el diseño, construcción, financiación, equipamiento y gestión por 30 años de dos hospitales con sus respectivos Policlínicos. Ambas pertenecen a IBT Group, grupo empresarial especializado en el desarrollo y ejecución de obras públicas, proyectos de equipamiento "llave en mano" y concesiones.

El 30 de abril de 2012 se coloca la primera piedra del complejo. Tras dos años de construcción y equipamiento, el complejo hospitalario Alberto Barton abrió sus puertas el 30 de abril de 2014.

## Nuestro modelo

El Complejo Hospitalario Alberto Barton es el primer centro de salud público, junto con el Guillermo Kaelin de Villa María del Triunfo, en establecer un modelo de gestión asistencial bajo la modalidad de Asociación Público Privada (APP) en el Perú. Esta APP establece que la empresa responsable de gestionar el complejo diseña, financia, construye la infraestructura, equipa, opera y mantiene por 30 años del hospital especializado y policlínico perteneciente a la red asistencial Rebagliati del seguro social del Perú.

La empresa, Callao Salud SAC parte de IBT Group, tiene la función de gestionar los servicios médicos y no médicos para cubrir las necesidades en salud de 250 mil asegurados, tanto en un nivel primario a través del policlínico, como de atención especializada en el hospital.

Este modelo de gestión se basa en tres pilares fundamentales: el equipo de profesionales, los sistemas de información y la atención clínica. Este último se centra en la atención primaria, la cual se ocupa del cuidado total de la salud de las personas, que más allá del individuo, engloba un entorno familiar y social. Estos elementos sumados a un plan integral de diagnóstico, terapéutico farmacológico o no farmacológico y de seguimiento, garantizan la efectividad del tratamiento y los resultados alcanzados.

De esta manera se logra la atención continua y oportuna a nuestros asegurados adscritos. Todo ello respaldado por un equipo de profesionales y unos sistemas informáticos que permiten la Historia Clínica Electrónica, única entre primaria y especializada.



# Cartera de Servicios



## HOSPITAL

### ESPECIALIDADES MÉDICAS:

- Cardiología
- Dermatología
- Emergencias
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Geriatría
- Medicina familiar
- Medicina física
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Pediatría-Neonatología
- Psiquiatría
- Reumatología

## POLICLÍNICO

### ESPECIALIDADES MÉDICAS:

- Medicina general
- Medicina de familia
- Pediatría
- Odontología
- Gineco-obstetricia

### OTRAS ÁREAS

- Trabajo social
- Psicología
- Nutrición



# Cartera de Servicios



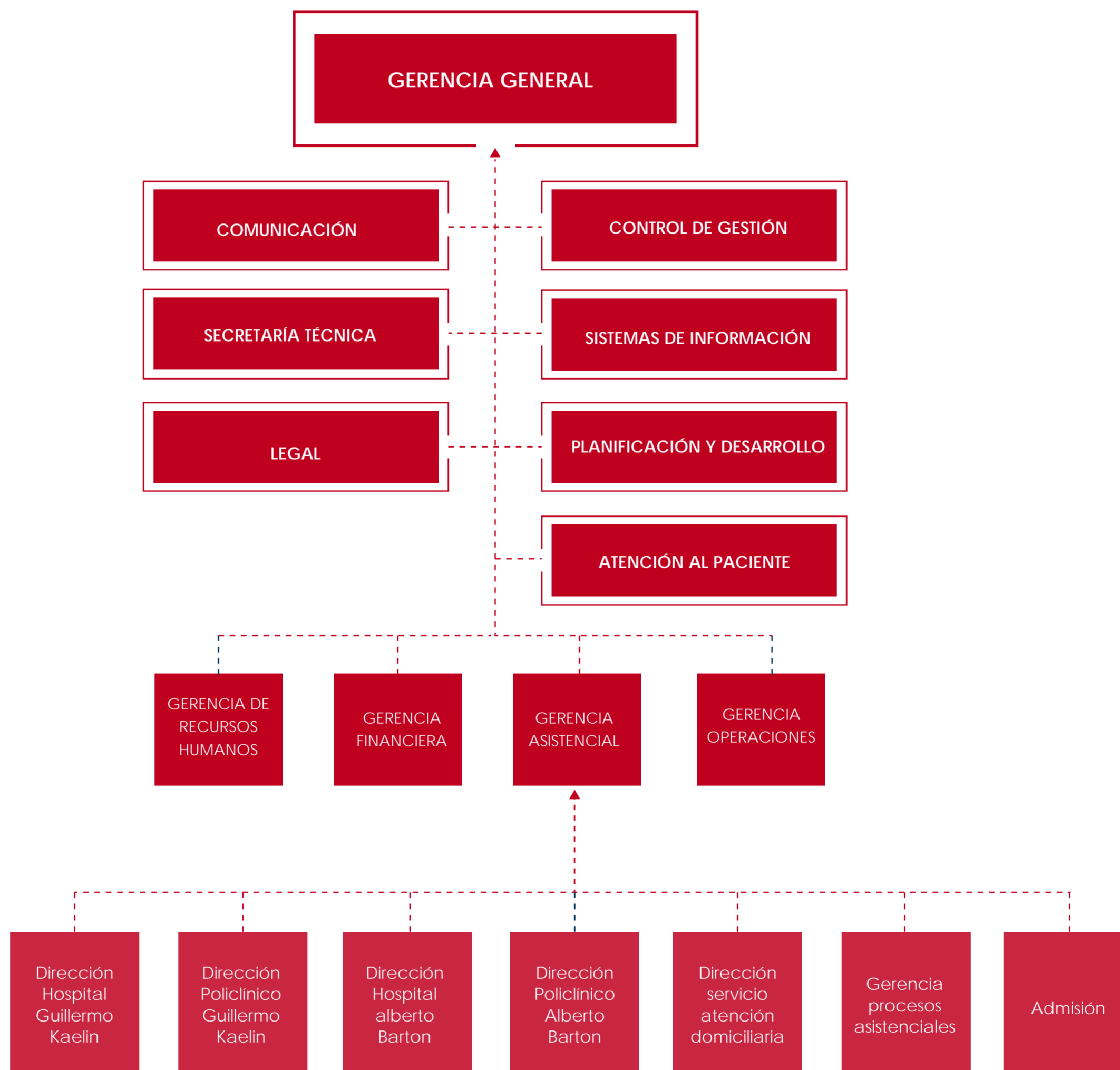
## ESPECIALIDADES QUIRURGICAS:

- Anestesiología
- Cirugía general
- Gineco-obstetricia
- Neurocirugía
- Odontología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Traumatología y cirugía ortopédica
- Urología

## OTRAS ÁREAS

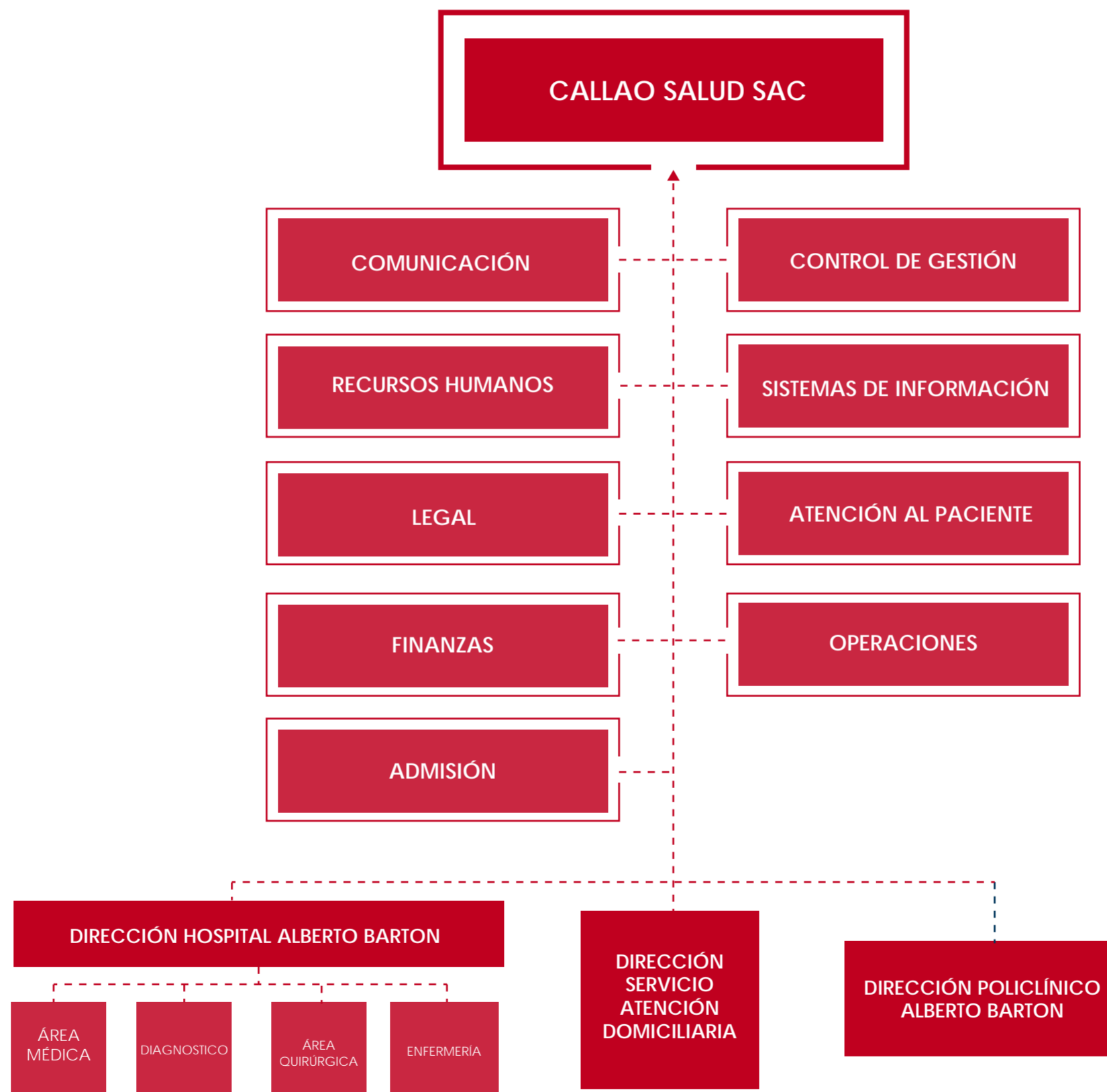
- Nutrición
- Psicología
- Trabajo Social
- Diagnóstico y tratamiento
- Radiología
- Laboratorio
- Anatomía patológica
- Farmacia
- Banco de sangre
- Rehabilitación

# Estructura Organizacional





# Estructura Organizacional



# Recurso Humano

Área Asistencial	Personas
Clínica	134
Quirúrgica	161
Ginecología y Obstetricia	30
Pediatría y Neonatología	39
Odontología	43
Rehabilitación	70
Diagnóstico por imagen	79
Enfermería	666
Farmacia	50
Nutrición	6
Psicología	10
<b>TOTAL</b>	<b>1288</b>
Área no asistencial	Personas
Admisión y Gestión de Pacientes	113
Dirección	3
Administración	80



# Recursos Tecnológicos

## Policlínico

Equipos de radiología convencional	1
Mamógrafo	1
Ecógrafo	1

## Hospital

Tomógrafo axial computarizado	1
Aparatos radiología convencional	3
Densitómetros	2
Telemandos	2
Mamógrafo	1
Ecógrafos (generales y especialidad)	17
Gastroskopios	4
Gastrofibroscopio	1
Colonoscopios	2
Cistoscopio	1
Cistoresectoscopios	2
Duodenoscopio	1
Historesectoscopio	1
Broncofibroscopios	1
Broncoscopios	4
Ecocardiógrafo	1
Laboratorio central	1



# Recursos Asistenciales

## Emergencia adultos

Tópicos de Triaje	03
Sala de trauma shock	01 sala (2 camas)
	06 tópicos de medicina
	01 tópico de cirugía
Tópicos de atención	02 tópicos de ginecología
	01 tópico de ecografía
	01 tópico de traumatología (yesos)
	01 tópico de procedimientos quirúrgicos
Sala de Hidratación	01 sala (3 puestos)
Sala de Nebulización	01 sala (8 puestos)
Tópico de Inyectables	01
Sala de observación	23 camas

## Emergencia Pediatría

Tópicos de Triaje	01
Tópicos de Atención	04 tópicos generales
Sala de Nebulización	01 sala (4 puestos)
Sala de Observación	04 camas

## Área hospitalización

Hospitalización médica	52 camas
Hospitalización quirúrgica	51 camas
Hospitalización gineco-obstétrica	30 camas
Hospitalización pediátrica	32 camas
Cuneros	16
UCI	13 camas
Reanimación	21 camas
UCIN*	16 camas
UCI neonatología	04 incubadoras

## Área consultas externas

Consultorios hospital	68
Consultorios policlínico	40

## Bloque Quirúrgico y Obstétrico

Quirófanos programados	06
Quirófanos para urgencias	01
Salas de parto	02
Quirófano urgencias obstétricas	01
Camas de dilatación/parto	06

# Recursos económicos

## GASTOS DE PERSONAL

Concepto	Soles
Sueldos y Salarios	51.21 %
Horas extras	3.39 %
Gratificaciones	11.33 %
Vacaciones	6.07 %
Otras remuneraciones	9.13 %
Asignación familiar	0.74 %
Bonos por cumplimiento	4.90 %
Régimen de prestaciones de salud	6.53 %
Compensación por tiempo de servicio	6.56 %
Atención personal	0.14 %
<b>TOTAL GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>100 %</b>

## GASTOS CORRIENTES

Concepto	Soles
Consumo material no sanitario	2.52 %
Consumo material sanitario	39.96 %
Consumo farmacia	10.90 %
Alimentación	2.88 %
Servicios contratados	42.82 %
Suministros externos	0.02 %
Construcción y equipamiento	0.90 %
<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>	<b>100 %</b>

# Áreas de apoyo

## 1. Gerencia de operaciones y organización interna

Durante el 2016 esta gerencia modificó su organización interna para brindar a toda la compañía el soporte operativo velando y atendiendo el conjunto de necesidades en tiempo y forma oportunos y aportando un valor añadido como órgano planificador e integrador en la atención de necesidades con una visión global.

Al cierre de año contó con 49 colaboradores los cuales se distribuyen en tres grupos:

### Servicios Generales

Área responsable de mantener, controlar y planificar la operativa del conjunto de servicios y equipos no asistenciales o específicos de una unidad de negocio en cumplimiento de la normativa vigente y de los más altos estándares de calidad y eficiencia y en alineación con las políticas, planes, procesos, procedimientos y protocolos corporativos.

Es responsable de gestionar: el mantenimiento de equipamiento biomédico, electro-medicina e Infraestructuras; los servicios hospitalarios de alimentación colectiva y de pacientes); la lavandería y dotación de uniformes; la limpieza y gestión de residuos; la seguridad y el procesos de compras.

Durante el 2016 se logró:

- Obtener el 99% de cumplimiento en las supervisiones internas realizadas por el consorcio supervisor del complejo hospitalario.
- Reorganizar la estructura de Servicios Generales con la finalidad de lograr una atención más especializada logrando >90% de atención efectiva.
- Optimizar los costes a través de un uso racional de los recursos y espacios.



## Organización y relaciones con terceros

Tiene como finalidad de diseñar metodologías que unifiquen los procesos de soporte para la mejor adaptación y cumplimiento de las obligaciones técnicas y normativas, así como organizacionales, planificando, controlando y supervisando su correcto cumplimiento.

Para ello integra a las áreas de:

- Procesos normativos
- Calidad - Acreditación
- Calidad - Procesos
- Calidad - Atención al usuario
- Calidad - Gestión y administración documental

### Procesos normativos

Encargados de mantener actualizada nuestra Institución en el cumplimiento de la normativa nacional vigente, de los requerimientos y comunicaciones de las distintas entidades que regulan la actividad empresarial. La importancia del área de alcance transversal, implica actividades de atención y supervisión continua a través de control interno.

En el 2016 ha logrado realizar el "Plan Integral de la Calidad" centrado en la revisión y transversalización de procesos y conformar la puesta en marcha de los comités de calidad.

### Calidad

#### Acreditación

encamina y orienta a través de la metodología más idónea a la institución para el logro de acreditaciones convenientes y necesarias, siendo la apuesta actual la de la acreditación Joint Commission International. Durante el 2016 ha logrado poner en marcha el plan corporativo para la acreditación Joint Commission International

#### Procesos

brinda los más altos estándares de calidad a la población adscrita, en el marco de una atención humanizada y procurando servicios y productos en forma oportuna y con total seguridad para el paciente. En el 2016 ha creado establecer la malla normativa que involucra las actividades desarrolladas en la organización.



## Atención al usuario

plataforma y canal de atención sistemática de las insatisfacciones de los usuarios en la gestión de salud. Establece un canal de comunicación entre la Institución y los usuarios o terceros legitimados para promover el pleno ejercicio de los derechos los usuarios. Busca obtener información sobre las posibles deficiencias o fallas en los servicios brindados y su aprovechamiento para la mejora de la calidad de sus servicios. Fomentar la efectiva prevención de la vulneración de los derechos de los usuarios de los servicios de salud.

En el 2016 ha logrado cumplir con el indicador de satisfacción del usuario a >90%, se ha implementado el proceso de atención y tratamiento de quejas y reclamos y reducción de estos, y se ha acogido al DS 030.2016-SA

## Gestión y administración documental

administra y controla los registros de la empresa de acuerdo a los diferentes ciclos de vida de cada documento. Su cadena de servicio integra los procesos de trámite documentario, mesa de partes, gestión documental y administración y archivo documental. La concatenación de todos ellos permite realizar un análisis integrado de los estándares actuales de gestión. El plan estratégico de organización y RRTT parte de aprovechar la sinergia entre todas estas áreas.

Durante el 2016 se ha logrado implementar el modelo de trámite documentario y gestión documental (proyecto Sharepoint) y la digitalización del archivo documental.



# Áreas de apoyo

## Control de la Gestión Operativa

Es el área responsable del seguimiento del registro, control, medición, monitoreo, análisis y explotación de los datos e indicadores de gestión. Realiza la elaboración y conformación de productos finales de reporte interno y externo sobre la gestión operativa facilitando, a través de la consistencia y fiabilidad de los datos, la toma de decisiones en el Complejo Hospitalario.

### Asesoría Legal

Área encargada de atender todos los asuntos legales derivados de las actividades institucionales, asegurar el cumplimiento y adecuación a la normativa y marco legal existente y el asesorar y representar legalmente a la institución.

Durante el 2016 ha logrado:

- 100% de cumplimiento y cierre/aprobación de actas en las supervisiones internas gracias a la implementación de nueva política y estrategias de acción para resolver las solicitudes.
- 95% de resolución de respuestas a solicitudes y escritos legales que han evitado el desarrollo de procesos penales.
- Adaptación de los procedimientos del área de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales en coordinación y soporte del área de Sistema de Información.



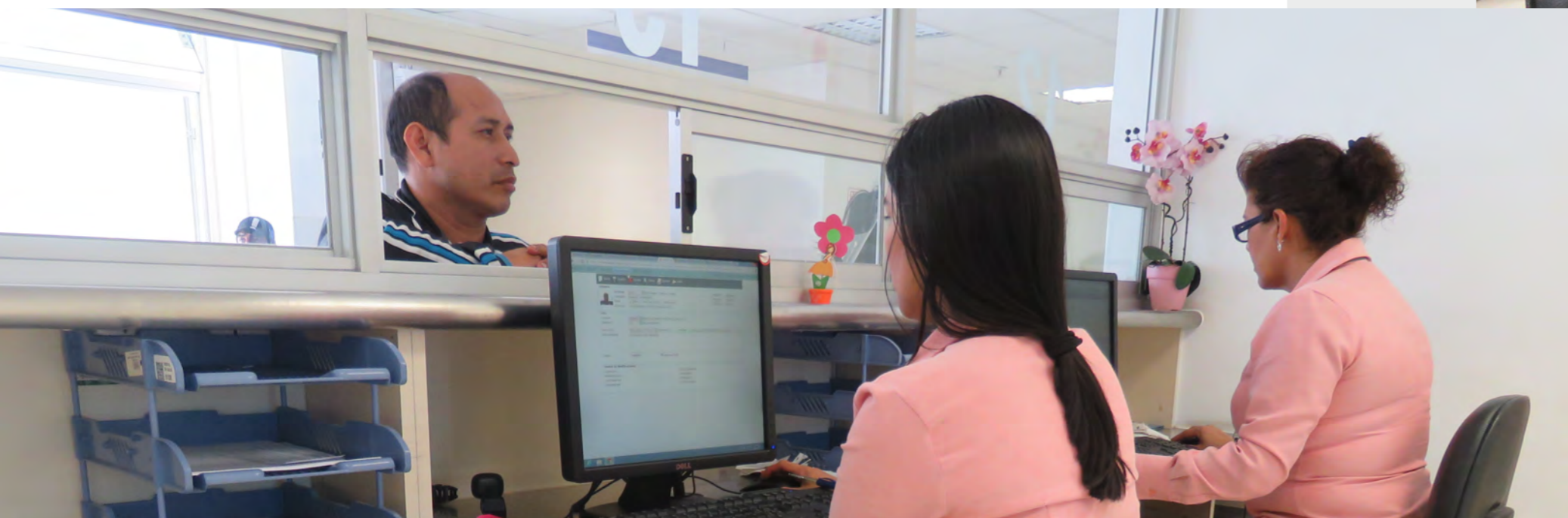
# Áreas de apoyo

## 2. Admisión y gestión de pacientes

El área de admisión y gestión de pacientes es el primer contacto con los asegurados y su labor hace más viable y simple las gestiones de los asegurados. Facilita todos los trámites administrativos que conllevan una atención asistencial, ya sea en el hospital o policlínico. Al cierre del año contó con 106 colaboradores.

Durante el 2016 ha conseguido:

- Optimizar la lista de espera quirúrgica y lista de espera de citas para reducir el diferimiento.
- Se trabajó de la mano con el área asistencial para identificar los errores y corregirlos.
- Elaborar la propuesta de homologación de las actividades de las agendas asistenciales logrando un mejor análisis de información.
- Consolidación del call center como lugar de trabajo para personas con discapacidad.



# Áreas de apoyo

## 3. Recursos Humanos

El área de Recursos Humanos es el garante de que todos sus trabajadores cumplan las políticas y procedimientos establecidos por la organización, teniendo el poder de dirección para sancionar todo lo que se salga de lo marcado. También es el garante de la formación de los colaboradores y responsable de contar con un clima laboral sano en la organización para fortalecer la retención del talento y controlar los gastos administrativos.

Durante el 2016 el área ha logrado:

- Establecer un plan de capacitación anual basado en las necesidades de los servicios/áreas.
- Establecer la firma digital para todo el personal de los complejos hospitalarios.
- Implementar la entrevista de salida (para trabajadores que deciden retirarse de la organización) y la evaluación del periodo de prueba para todos los trabajadores nuevos.
- Se realizó la primera encuesta de clima laboral y se inició a trabajar la escuela de líderes.



# Áreas de apoyo

## 4. Gerencia Económica Financiera

Esta gerencia se encarga de captar, medir, controlar y comunicar todos los costes que se producen en la organización para analizarlos y, a través del margen contributivo, tomar decisiones a favor de la empresa.

Dentro de sus tareas prepara los presupuestos y los compara con los resultados para identificar desviaciones; y vigila los tipos de cambio, tasas de interés e insolvencias de clientes para evitar situaciones de peligro y de tensión financiera. Además ayuda en el financiamiento de las empresas del grupo con tasas preferenciales.

Durante el 2016 se logró:

- Implementar el ERP Microsoft Dynamics AX para mejor control y gestión de los presupuestos de la institución.
- Enviar mensualmente el reporting package a las gerencias y socios de la compañía para facilitar la toma de contratar programas de seguros patrimoniales para la empresa.



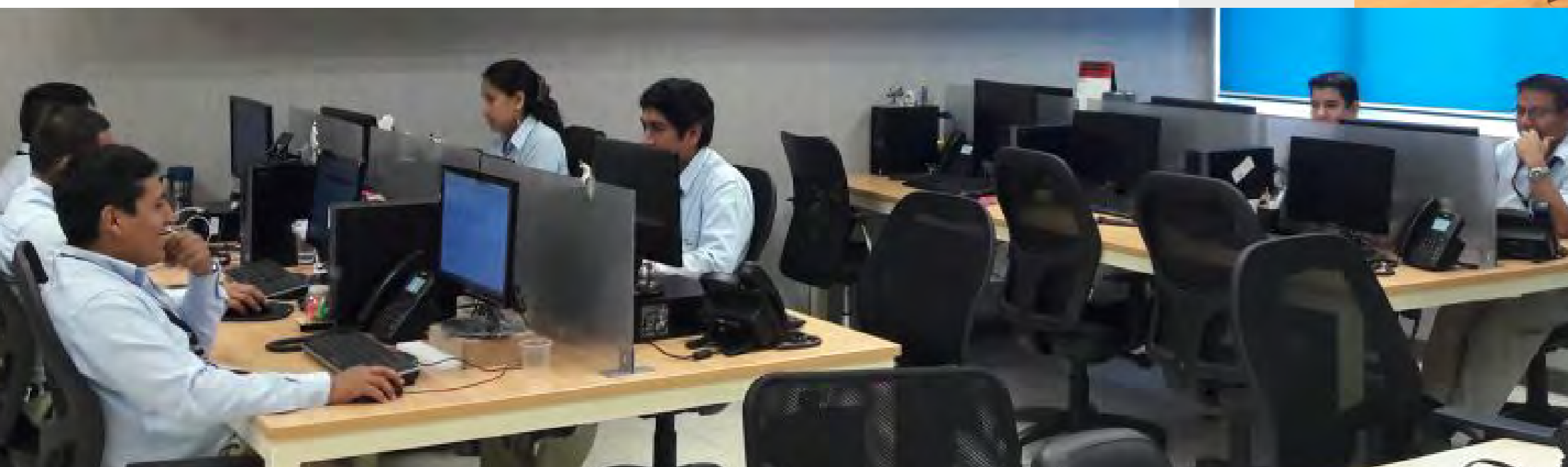
# Áreas de apoyo

## 5. Gerencia de Sistemas de la información

Es el área que administra la infraestructura tecnológica (hardware, software y redes de comunicaciones) de la empresa, ofrece un servicio de soporte técnico, es responsable de los proyectos de implementación y mejoras de los sistemas de información y la que garantiza la seguridad, integridad y disponibilidad de los sistemas de información. Cuanta con 40 colaboradores.

Durante el 2016 ha logrado:

- Implementar el ERP corporativo Dynamics AX
- Implementar la oficina de Seguridad de la Información
- Implementar el Network Operation Center en el Hospital Barton



# Áreas de apoyo

## 6. Gerencia de Comunicación

Es el departamento que se encarga de gestionar la comunicación dentro y fuera del complejo hospitalario. Organiza la comunicación entre los colaboradores y las diferentes áreas y gerencias; es responsable de gestionar las apariciones en los medios de comunicación y velar por la buena imagen corporativa.

Durante el 2016 se logró:

- Implementar una plataforma de gestión de comunicados a los diferentes colaboradores de la institución. A través de la trazabilidad, seguimiento y estadística generada permite tomar decisiones para establecer una adecuada comunicación.
- Aumentar la aparición en medios de comunicación posicionando al complejo hospitalario como una institución de prestigio y referente de centro de salud a nivel nacional.
- Homogeneizar la identidad gráfica del complejo hospitalario.



# Áreas de apoyo

## 7. Responsabilidad Social Corporativa

El Área de RSC vela por la implementación y difusión de la estrategia de Responsabilidad Social del Grupo IBT, aplicando estándares y buenas prácticas relacionadas con la gestión del impacto social y ambiental que la actividad de la empresa genera. Abarca, entre otros, aspectos relacionados con la comunicación y aplicación del Código de Conducta, el buen Gobierno Corporativo, el respeto por la normativa laboral y de seguridad y salud, los derechos humanos, el respeto medio ambiental, la prevención de la corrupción, las relaciones con proveedores y socios de negocio y el diálogo y relación con las comunidades.

Durante el 2016 ha logrado:

- Elaboración del III Informe de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Impulso, supervisión y apoyo al Proyecto de Inclusión Laboral de Personas con discapacidad.
- Elaboración del Plan de Responsabilidad Social Corporativa 2017 y el Protocolo de Apoyo Social.



# Actividad asistencial - Policlínico

## CONSULTA EXTERNA

Número de consultas según el área

Áreas	1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		Total por área
Enfermería	35,719	25%	37,478	25%	37,005	26%	36,876	25%	147078
Ginecología	4,116	3%	4,058	3%	3,722	3%	3,962	3%	15858
Medicina Familiar	64,092	44%	67,779	45%	62,956	44%	64,635	44%	259462
Obstetricia	9,267	6%	9,389	6%	10,103	7%	9,898	7%	38657
Odontología	21,539	15%	21,298	14%	21,098	15%	21,045	14%	84980
Rehabilitación	10,924	7%	9,694	6%	9,684	7%	9,493	7%	39795
Total por trimestre	145,657	100%	149,696	100%	144,568	100%	145,909	100%	585830



## CONSULTA EXTERNA

Perfil epidemiológico de consulta externa (15 primeros diagnósticos)

Perfil epidemiológico	
Hipertensión esencial	10.4%
Dispepsia	4.3%
Lumbago no especificado	3.7%
Dolor en articulación	3.2%
Diabetes mellitus no insulino dependientes	2.1%
Diabetes mellitus no insulino dependientes sin mención de complicación	2.1%
Tiña de las uñas	1.9%
Faringitis aguda no especificada	1.9%
Rinofaringitis aguda	1.6%
Faringitis aguda	1.4%
Infección de vías urinarias	1.3%
Cefaleas	1.2%
Dolor en miembro	1.1%
Síndrome de flujo vaginal	1.1%
Contractura muscular	1%

## ACTIVIDADES INTERMEDIAS POLICLÍNICO

Número de exámenes de diagnóstico por imagen

Área	1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		total por área
Rayos X	7661	51%	7569	44%	6239	42%	8499	47%	29968
Mamografía	1392	9%	1215	7%	1313	9%	1299	7%	5219
Ecografía	5978	40%	8402	49%	7157	49%	8155	45%	29692
<b>Total por trimestre</b>	<b>15031</b>	<b>100%</b>	<b>17186</b>	<b>100%</b>	<b>14709</b>	<b>100%</b>	<b>17953</b>	<b>100%</b>	<b>64879</b>

## ACTIVIDADES INTERMEDIAS POLICLÍNICO

Número de exámenes de laboratorio

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	total por
	112457	117439	120610	128950	479456

## ACTIVIDADES INTERMEDIAS POLICLÍNICO

Número de actividades en el servicio de odontología

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	total por
	102770	105309	99752	101057	408888

# Actividad asistencial - Hospital

## CONSULTA EXTERNA

Número de consultas según el área

Áreas	1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		Total
Especialidades médicas	135923	62%	141712	62%	139212	61%	137617	61%	554464
Especialidades quirúrgicas	55341	25%	57564	23%	58611	26%	58637	26%	230153
Otras especialidades	28520	13%	28719	13%	28689	13%	30040	13%	115968
<b>Total</b>	<b>219784</b>	<b>100%</b>	<b>227995</b>	<b>100%</b>	<b>226512</b>	<b>100%</b>	<b>226294</b>	<b>100%</b>	<b>900585</b>

## CONSULTA EXTERNA

Perfil epidemiológico de consulta externa del hospital

Enfermedad	Porcentaje
Trastornos de la acomodación y de la refracción	5%
Trastornos de los tejidos blandos	5%
Hipertensión esencial primaria	4%
Dorsopatías	4%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	3%
Insuficiencia renal	3%
Diabetes mellitus	3%
Artrosis	3%
Glaucoma	3%
Hiperplasia de la próstata	2%
Enfermedades del sistema urinario	2%
Enfermedades de la nariz y de los senos nasales	2%
Trastornos mentales y del comportamiento	2%
Trastornos de la tiroides	2%
Trastornos de las articulaciones	2%
Trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	2%
Enfermedades del ojo y sus anexos	2%
Trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos	1%

## HOSPITALIZACIÓN

Número de egresos hospitalarios según el área

Área	1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		Total
Medicina	626	12%	609	12%	566	12%	561	12%	2362
Cirugía	2252	43%	2248	43%	1910	40%	1024	40%	7434
Ginecología	1199	23%	1187	23%	1144	24%	1042	24%	4572
Pediatría	1047	20%	1070	21%	1070	23%	994	23%	4181
UCI	73	1%	74	1%	62	1%	107	1%	316
<b>Total</b>	<b>5197</b>	<b>100%</b>	<b>5188</b>	<b>100%</b>	<b>4752</b>	<b>100%</b>	<b>3728</b>	<b>100%</b>	<b>18865</b>

## HOSPITALIZACIÓN

Número de partos

Tipo	1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		Total
Vaginales	381	58%	408	59%	373	58%	327	56%	1489
Cesáreas	271	42%	283	41%	269	42%	258	44%	1081
<b>Total</b>	<b>652</b>	<b>100%</b>	<b>691</b>	<b>100%</b>	<b>642</b>	<b>100%</b>	<b>585</b>	<b>100%</b>	
Nacimientos	666		695		648		591		2600

## HOSPITALIZACIÓN

Número de cirugías según nivel de complejidad

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Cirugía Mayor de Alta Complejidad	95 <span>12%</span>	187 <span>12%</span>	136 <span>12%</span>	74 <span>12%</span>	492
Cirugía Mayor de Mediana Complejidad	751 <span>43%</span>	788 <span>43%</span>	781 <span>40%</span>	726 <span>40%</span>	3046
Cirugía Mayor de Baja Complejidad	920 <span>23%</span>	892 <span>23%</span>	867 <span>24%</span>	935 <span>24%</span>	3614
Cirugía Menor de Alto Requerimiento	230 <span>20%</span>	212 <span>21%</span>	249 <span>23%</span>	248 <span>23%</span>	939
Cirugía Menor de Bajo Requerimiento	89 <span>1%</span>	35 <span>1%</span>	37 <span>1%</span>	64 <span>1%</span>	225
<b>Total</b>	<b>2085</b> <span>100%</span>	<b>2114</b> <span>100%</span>	<b>2070</b> <span>100</span>	<b>2047</b> <span>100</span>	<b>8316</b>

## HOSPITALIZACIÓN

Perfil epidemiológico del centro quirúrgico

Diagnóstico Post Operatorio	Porcentaje
Enfermedad Biliar	9%
Hernias	7%
Enfermedad de la pulpa y tejidos periapicales	6%
Aborto	6%
Pterigion	5%
Apendicitis	4%
Varices	4%
Catarata	4%
Tumores Benignos lipomatosos	3%
Trastorno de la nariz y senos paranasales	3%
Quiste folicular de la piel y tejido subcutáneo	2%
Prostata	2%
Atención materna por anomalías de los órganos pelvianos	2%
Productos anormales de la concepción	2%
insuficiencia renal crónica	2%
Luxación, esquince y torcedura de articulaciones	2%
Piso Pélvico	1%
Atención para la anticoncepción	1%
Trastorno interno de la rodilla	1%

## EMERGENCIA

## Perfil epidemiológico de las atenciones en emergencia

Enfermedad	Porcentaje
Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	26%
Traumatismos de múltiples regiones del cuerpo	5%
Dorsopatías	5%
Dolor abdominal y pélvico	5%
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	5%
Bronquitis aguda y bronquiolitis aguda	4%
Enfermedades del sistema urinario	3%
Trastornos de los tejidos blandos	3%
Asma	3%
Fiebre de origen desconocido	3%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	3%
Laringitis y traqueitis agudas	2%
Conjuntivitis y otros trastornos de la conjuntiva	2%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	2%
Luxaciones, esguinces y desgarros de regiones especificadas	1%
Trastornos de las articulaciones	1%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	1%
Migraña y otros síndromes de cefalea	1%



## EMERGENCIA

Número de atenciones de emergencia según prioridad

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Prioridad I	55 0.1%	71 0.1%	98 0.1%	73 0.1%	297
Prioridad II	302 0.3%	373 0.5%	486 0.6%	335 0.4%	1496
Prioridad III	12311 14.2%	11862 14.4%	10191 11.6%	9018 10.5%	43382
Prioridad IV	74107 85.4%	70088 85.1%	76849 87.7%	76703 89.1%	297747
<b>Total</b>	<b>74107 100%</b>	<b>82394 100%</b>	<b>87624 100%</b>	<b>86129 100%</b>	<b>342922</b>

## ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

Número de exámenes de radiología

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Consulta Externa	7020 37%	7100 38%	7310 40%	7355 41%	28785
Hospitalización	1252 7%	1455 8%	1420 8%	1317 7%	5444
Emergencia	10901 57%	10378 55%	9425 52%	9461 52%	40165
<b>Total</b>	<b>19173 100%</b>	<b>18933 100%</b>	<b>18155 100%</b>	<b>18133 100%</b>	<b>74394</b>

## ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

### Número de exámenes de laboratorio según el área

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Consulta Externa	110078 <b>51%</b>	108277 <b>52%</b>	109080 <b>53%</b>	118350 <b>53%</b>	445785
Hospitalización	37389 <b>17%</b>	36815 <b>18%</b>	37885 <b>18%</b>	40611 <b>18%</b>	152700
Emergencia	68222 <b>32%</b>	65092 <b>31%</b>	60396 <b>29%</b>	64956 <b>29%</b>	258666
<b>Total</b>	<b>215689 100%</b>	<b>210184 100%</b>	<b>207361 100%</b>	<b>223917 100%</b>	<b>857151</b>













## ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

### Número de exámenes de laboratorio según tipo

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
A. Hematológicos	38256 <b>18%</b>	36041 <b>18%</b>	101440 <b>38%</b>	34971 <b>16%</b>	278441
A. Bioquímicos	155773 <b>75%</b>	152897 <b>76%</b>	150147 <b>57%</b>	165181 <b>77%</b>	623998
A. Microbiológicos	13052 <b>6%</b>	13082 <b>6%</b>	14057 <b>5%</b>	14021 <b>7%</b>	54212
<b>Total</b>	<b>207081 100%</b>	<b>202020 100%</b>	<b>265644 100%</b>	<b>214173 100%</b>	<b>888926</b>













## ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

Número de pacientes en diálisis

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Hemodiálisis	487 	534 	557 	552 	2130
Diálisis Peritoneal	60 	55 	63 	71 	249
<b>Total</b>	<b>547</b> 	<b>589</b> 	<b>620</b> 	<b>623</b> 	2379

## ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

Número de atenciones en el servicio de diálisis

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Hemodiálisis	5289 	5698 	5937 	5687 	22611
Diálisis Peritoneal	6027 	5578 	6409 	7740 	25754
<b>Total</b>	<b>11316</b> 	<b>11276</b> 	<b>12346</b> 	<b>13427</b> 	48365

## ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

Número de actividades en el servicio de odontología

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Consultantes Servicio	1801	1987	1810	2132	7730
Sesiones trabajos Odontologicos	2188	2450	2214	2575	9427
<b>Total</b>	<b>9538</b>	<b>10511</b>	<b>10646</b>	<b>12011</b>	42706

# Promoción y prevención de la salud

Encabezadas por el policlínico, se desarrollan actividades preventivas como parte de las actividades de los programas de salud.

Las actividades desarrolladas fueron:

- Programa de pacientes crónicos
- Programa de crecimiento y desarrollo
- Programa de inmunizaciones
- Programa de planificación familiar y control pre-natal
- Programa contra la tuberculosis
- Programa contra el VIH/SIDA
- Programa de salud bucal
- Programa de nefroprotección
- Programa de tamizaje de cáncer de mama





#### **Programa de pacientes crónicos**

Tiene como objetivo abordar en forma integral al paciente que presenta como diagnóstico: hipertensión arterial, diabetes mellitus, usuarios de anticoagulantes y pacientes con enfermedad renal crónica.

En el 2016 realizaron charlas preventivas para pacientes con diabetes, hipertensión, anticoagulación; y talleres de aplicación de insulina para diabéticos. Dado que la mayoría de pacientes del programa son adultos mayores, se realizaron charlas y actividades exclusivas para ellos.

#### **Programa de crecimiento y desarrollo**

Su finalidad es contribuir al desarrollo integral de niños de cero a cinco años para mejorar su salud y su nutrición. Su objetivo específico es identificar de forma oportuna situaciones de riesgo o alteraciones en el crecimiento o desarrollo cognitivo del niño, incentivando la participación activa de la familia y cuidadores en las intervenciones.

Durante el 2016 realizaron:

Sesiones específicas de buena alimentación, fomento de la lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y complementaria hasta el 1er año de nacido (concurso del bebé mamoncito 2016).

#### **Programa de inmunizaciones**

Como parte de la estrategia nacional de salud, el policlínico sigue el calendario de vacunas que indica el Ministerio de Salud. En ese sentido, hace un seguimiento a los pacientes en riesgo para vacunarlos. Se trabaja muy de la mano con el programa de crecimiento y desarrollo y de pacientes crónicos:

Durante el 2016 se impulsó la estrategia abriendo un consultorio adicional en el hospital de vacunas.

#### **Programa de planificación familiar y control pre-natal**

El policlínico brinda asesoría y seguimiento a los pacientes para tomar decisiones informadas sobre la cantidad de hijos que quiere tener y método es más efectivo de acuerdo a las características de salud.

También, brinda talleres de psicoprofilaxis para asistir a las gestantes y ayudarlas a tener un parto seguro a través de ejercicios y posiciones de relajación.

Durante el 2016 se incrementó la educación y difusión de los signos de alarma en gestantes para reconocer alguna complicación a tiempo.

#### **Programa contra la tuberculosis**

Brinda atención médica a pacientes con tuberculosis para asegurar la adherencia al tratamiento y el seguimiento de las recomendaciones de los especialistas al paciente. A través de un equipo de diferentes especialidades como medicina de familia, psicología, trabajo social y enfermería se establece la estrategia para cada paciente de acuerdo a las características de su diagnóstico.

Durante el 2016 se brindó sesiones educativas a pacientes y colaboradores del complejo hospitalario en formas cómo evitar el contagio y las prácticas a realizar en caso se tenga un miembro de la familia con ese diagnóstico.



#### **Programa contra el VIH/SIDA**

El programa contra el VIH brinda información a todos los pacientes del complejo hospitalario sobre cómo evitar el contagio de VIH. Aquellos pacientes ya con el diagnóstico y tratamiento, se le hace un seguimiento y control para ver su evolución o respuesta a este.

Durante el 2016 se realizaron charlas y recursos de difusión enmarcadas en el día mundial contra el VIH/SIDA en el mes de diciembre.

#### **Programa de salud bucal**

Tiene como objetivo ayudar a los pacientes, sobre todo gestantes, madres y niños de cualquier edad y adultos, a practicar una salud bucal sana. A través de campañas dentales y charlas preventivas se brinda información a los pacientes sobre cómo realizar una buena higiene oral, prevenir enfermedades periodontales, prevención de lesiones cariosas, entre otras.

Durante el 2016 se realizaron charlas y campañas de salud bucal para los pacientes donde se enseñó cómo realizar el cepillado y evitar infecciones a consecuencia de las caries.

#### **Programa de tamizaje de cáncer de mama**

Busca concientizar a las mujeres en la prevención de este tipo de cáncer, así como brindar el conocimiento adecuado para los autoexámenes. Con él se quiere lograr la temprana y oportuna detección de un cáncer de mama. Es por ello que se trabaja en la prevención y la promoción de la información sobre los riesgos de este mal.

Es un programa de prevención y promoción pionero en el Perú puesto que está previsto alcanzar a toda la población femenina entre 50 y 74 años adscrita al policlínico.

Durante el 2016 se incrementó la realización de los exámenes preventivos a las pacientes lo cual pudo diagnosticar precozmente casos de cáncer en primeras fases. Asimismo, ayudó en la detección de otras patologías de mamas y sensibilizó a un porcentaje de las pacientes sobre la importancia del autoexamen y los exámenes preventivos de mama.

#### **Actividades de difusión en medios de comunicación**

En base al calendario de salud nacional, nuestros profesionales refuerzan los mensajes de prevención a toda la comunidad al aparecer en medios radiales, televisivos, impresos y digitales. Se fomentan mensajes claves que ayudan a la población en general en tomar conciencia de su salud y posibles signos de alarma.

#### **Otras actividades**

Dentro de las actividades de prevención y promoción de salud complementarias a los programas, se realizaron charlas preventivas de nutrición para estilo de vida saludable de manera transversal para nuestros pacientes del policlínico. Gracias a ellas, se logró informar sobre cómo deben alimentarse nuestros pacientes para prevenir complicaciones en la salud.

# Actividad Institucional



Enero

Visita de la Fuerza Aérea de Perú al hospital y policlínico

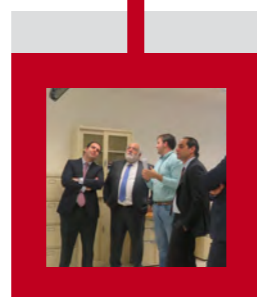


Marzo



Mayo

-Intervención en jornada Mi Capacidad para destacar organizada por el grupo Fundades.  
-Presentación de gerencia de Compras, logística y farmacia en auditorio de la Fuerza Aérea Peruana (foto se llama Charla Borja Ozores en FAP)



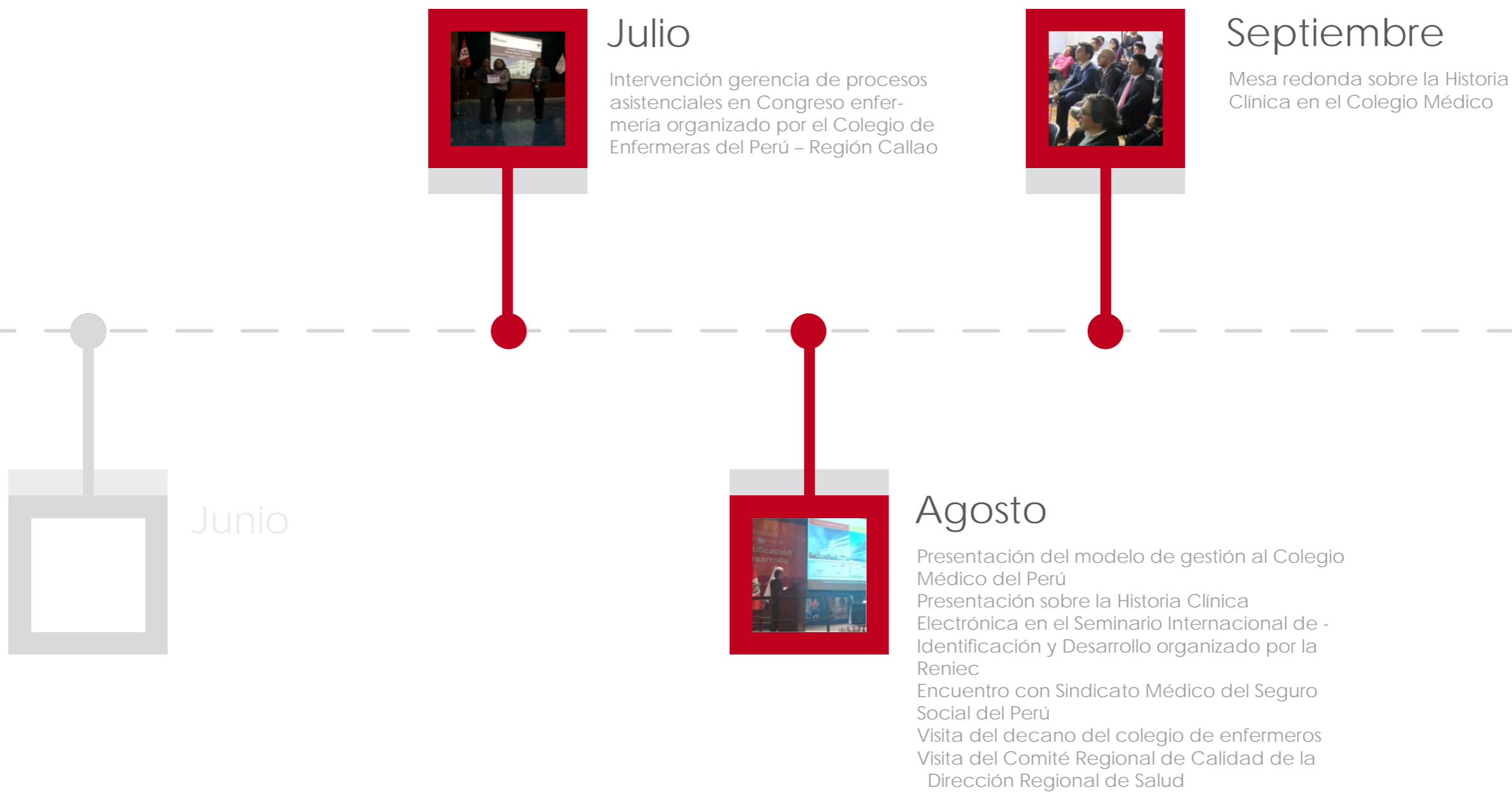
Febrero

Visita representantes del hospital Naval para observar funcionamiento del laboratorio por UNILABS  
Visita de gerente general de IBT Group



Abril

# Actividad Institucional





# Actividad Institucional

