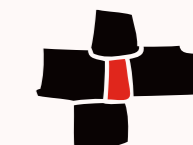


Complejo Hospitalario
Alberto Barton

MEMORIA
CORPORATIVA

2019





Complejo Hospitalario
Alberto Barton

UNA MIRADA AL 2019

01

Nuestra
Entidad

02

Cartera de
Servicios

03

Estructura
Organizacional

04

Recurso
Humano

05

Recursos
Tecnológicos

06

Recursos
Asistenciales

07

Recursos
Económicos

08

Áreas de Apoyo

- 8.1 Gerencia de Operaciones y Organización Interna
 - Servicios Generales
 - Atención al Usuario (ATU)
 - Gestión y Administración Documental (GAD)
 - Calidad
 - Control de Gestión Operativa (CGO)
- 8.2 Admisión y Gestión de Pacientes
- 8.3 Gerencia de Recursos Humanos
- 8.4 Gerencia de Finanzas
- 8.5 Gerencia de Legal
- 8.6 Gerencia de Sistemas de la Información
 - Área de Informática Médica
 - Área de Procesos y Desarrollo ERP y Business Intelligence
 - Área de Procesos y Desarrollo Sharepoint
 - Área de Procesos y Desarrollo RHPRO
 - Área de Soporte Técnico
 - Área de Infraestructura o de NOC
- 8.8 Gerencia de Comunicación, Diversidad e Inclusión
- 8.9 Responsabilidad Social Corporativa

09

Actividad
Asistencial

10

Principales Logros
del Complejo
Hospitalario

11

Actividad
Institucional



UNA MIRADA AL 2019



Carlos Roqués
Gerente General

2019 ha supuesto un año lleno de emociones y grandes eventos.

En el primer trimestre obtuvimos un logro histórico en la salud del Perú, al ser las primeras organizaciones de Salud Pública en obtener el Certificado Joint Comission Internacional para nuestros Policlínicos. Merecido fruto al gran trabajo que se viene realizando año tras año en este ámbito, base de nuestro modelo asistencial.

En el segundo trimestre celebramos con gran emoción nuestro quinto aniversario, llenos de orgullo por el camino recorrido en este trayecto, y a su vez con gran fortaleza para seguir afrontando nuevos retos y logros.

En ese mismo trimestre se alcanzó otro gran hito. Ser la primera organización de asistencia sanitaria domiciliaria del Perú en obtener el Certificado de la Joint Comission Internacional, y de las pocas que lo han obtenido a nivel mundial.

Es más, en la evaluación no se obtuvo ningún aspecto a reforzar, siendo casi inédito en la historia de las primeras evaluaciones de esta organización.

En el segundo y durante el tercer trimestre, nuestro grupo, IBT, fue seleccionado y realizó el servicio asistencial para los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos 2019. Todo ello partiendo de la experiencia y empuje de nuestros equipos asistenciales y no asistenciales. Los resultados fueron extraordinarios y merecieron el elogio del Comité Olímpico, que los consideró superiores a los de eventos anteriores.

Todos estos grandes hechos no fueron fruto de la casualidad, la improvisación o la suerte, sino que son construidos día a día por todos los que lleváis adelante los servicios a nuestros asegurados y cuyas líneas expuestas en cifras, fotografías y resúmenes quiere dejar como testimonio nuestra Memoria Anual 2019.

Solo el tiempo nos dirá a donde llegaremos y cual es la huella que dejaremos, mientras tanto, sigamos marcando diferencia, y convenciendo a toda la comunidad de que una Salud Pública de Calidad es posible y que somos el ejemplo a seguir.

¡Gracias a todos por ser y dar lo máximo!

#juntossomosmejores



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

01 NUESTRA ENTIDAD

UN POCO DE HISTORIA

En marzo de 2008, en el marco de la reforma nacional de salud, se realiza la convocatoria nacional e internacional a la presentación de iniciativas privadas para el diseño, construcción, equipamiento, gestión y prestación de los servicios de salud en los CAS (Decreto Legislativo 1012 Ley Marco APP 30 mayo 2008).

Meses más tarde, un consorcio integrado por distintas empresas presenta una expresión de interés, que resulta calificada para la presentación del proyecto de iniciativa privada. En el mes de septiembre de ese mismo año, el Consejo Directivo de EsSalud declara de interés las Iniciativas Privadas y así se publica la resolución en el Diario Oficial El Peruano el 24 de octubre del 2008.

Trascurrido el plazo de exposición pública, en marzo del 2010 las Sociedades Operadoras Callao y Villa María del Triunfo Salud SAC suscriben los contratos APP con EsSalud para el diseño, construcción, financiación, equipamiento y gestión por 30 años de dos hospitales con sus respectivos policlínicos.

El Complejo Hospitalario Alberto Barton es el primer centro de salud modelo de gestión asistencial bajo la modalidad de Asociación Público Privada (APP) en el Perú.



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

01 NUESTRA ENTIDAD

El complejo pertenece a IBT Group, grupo empresarial especializado en el desarrollo y ejecución de obras públicas, proyectos de equipamiento "llave en mano" y concesiones.

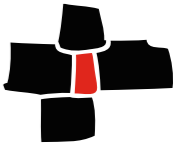
El 30 de abril de 2012 se coloca la primera piedra del complejo. Tras dos años de construcción y equipamiento, el complejo hospitalario Alberto Barton abrió sus puertas el 30 de abril de 2014.

Los complejos hospitalarios Alberto Barton del Callao y Guillermo Kaelin de Villa María del Triunfo son los primeros en establecer un modelo de gestión asistencial bajo la modalidad de Asociación Público Privada (APP) en el Perú. Esta APP establece que la empresa responsable de gestionar el complejo diseña, financia, construye la infraestructura, equipa, opera y mantiene por 30 años del hospital especializado y policlínico perteneciente a la red asistencial Sabogal del seguro social del Perú.

La empresa, Callao Salud SAC parte de IBT Group, tiene la función de gestionar los servicios médicos y no médicos para cubrir las necesidades en salud de 250 mil asegurados, tanto en un nivel primario a través del policlínico, como de atención especializada en el hospital.

Este modelo de gestión se basa en tres pilares fundamentales: el equipo de profesionales, los sistemas de información y la atención clínica. Este última se centra en la atención primaria, la cual se ocupa del cuidado total de la salud de las personas, que más allá del individuo, engloba un entorno familiar y social. Estos elementos sumados a un plan integral de diagnóstico, terapéutico farmacológico o no farmacológico y de seguimiento, garantizan la efectividad del tratamiento y los resultados alcanzados.

De esta manera se logra la atención continua y oportuna a nuestros asegurados adscritos. Todo ello respaldado por un equipo de profesionales y unos sistemas informáticos que permiten la Historia Clínica Electrónica, única entre primaria y especializada.



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

02 CARTERA DE SERVICIOS

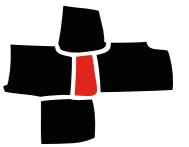
POLICLÍNICO

Especialidades médicas:

- Medicina General
- Medicina Familiar y Comunitaria
- Pediatría
- Gineco - Obstetricia

Otras especialidades

- Odontología
- Obstetricia
- Enfermería
- Trabajo Social
- Psicología
- Nutrición



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

02 CARTERA DE SERVICIOS

HOSPITAL

Especialidades quirúrgicas:

- Anestesiología
- Cirugía general
- Gineco - obstetricia
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Traumatología ortopédica
- Urología

Otras áreas

- Odontología
- Optometría
- Trabajo Social
- Radiodiagnóstico
- Laboratorio y anatomía patológica
- Farmacia
- Banco de sangre

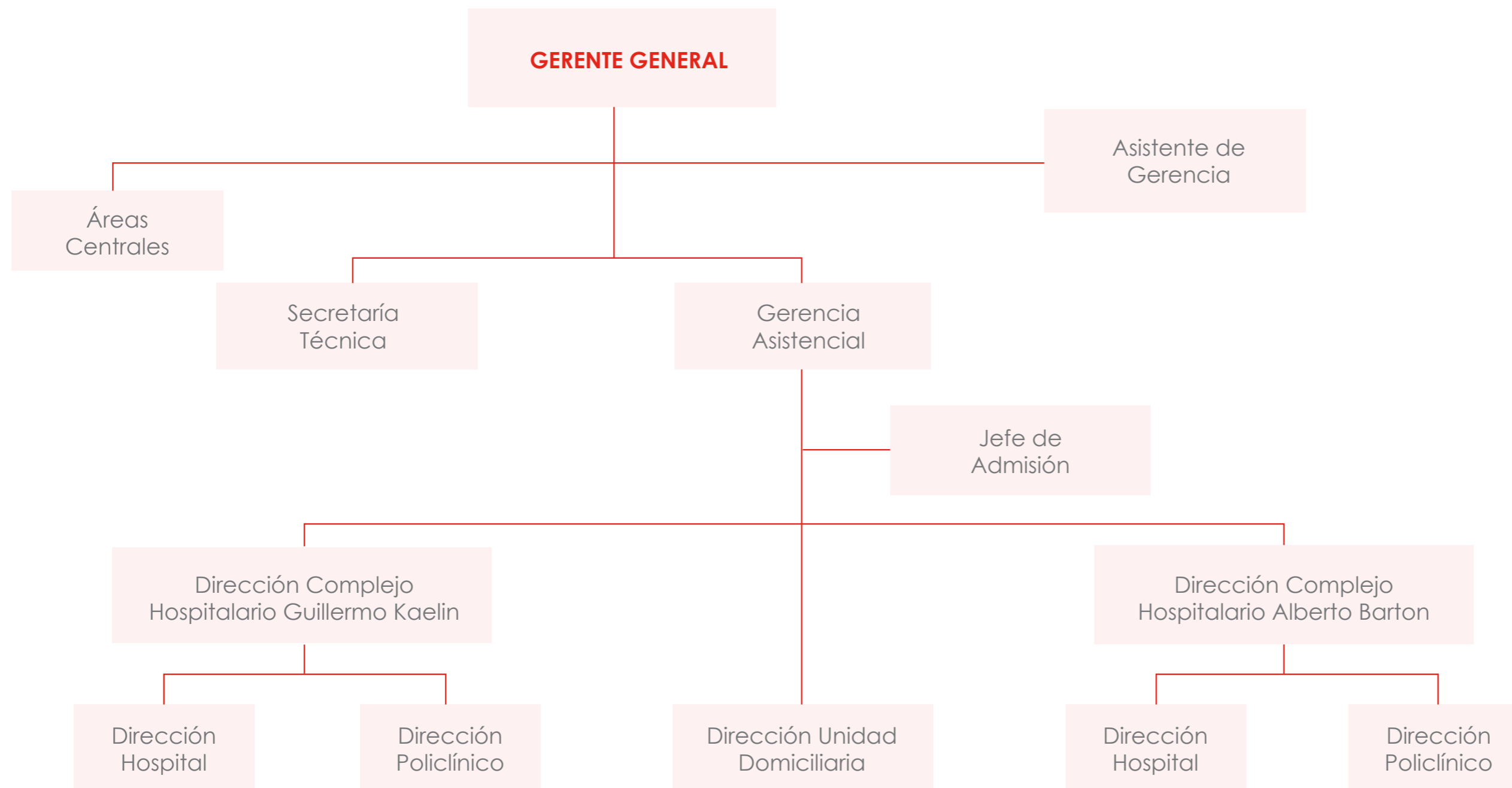
Especialidades clínicas:

- Cardiología
- Dermatología
- Emergencia y Desastres
- Endocrinología
- Geriatría
- Medicina Física y Rehabilitación
- Medicina Intensiva
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Neonatología
- Psiquiatría
- Reumatología

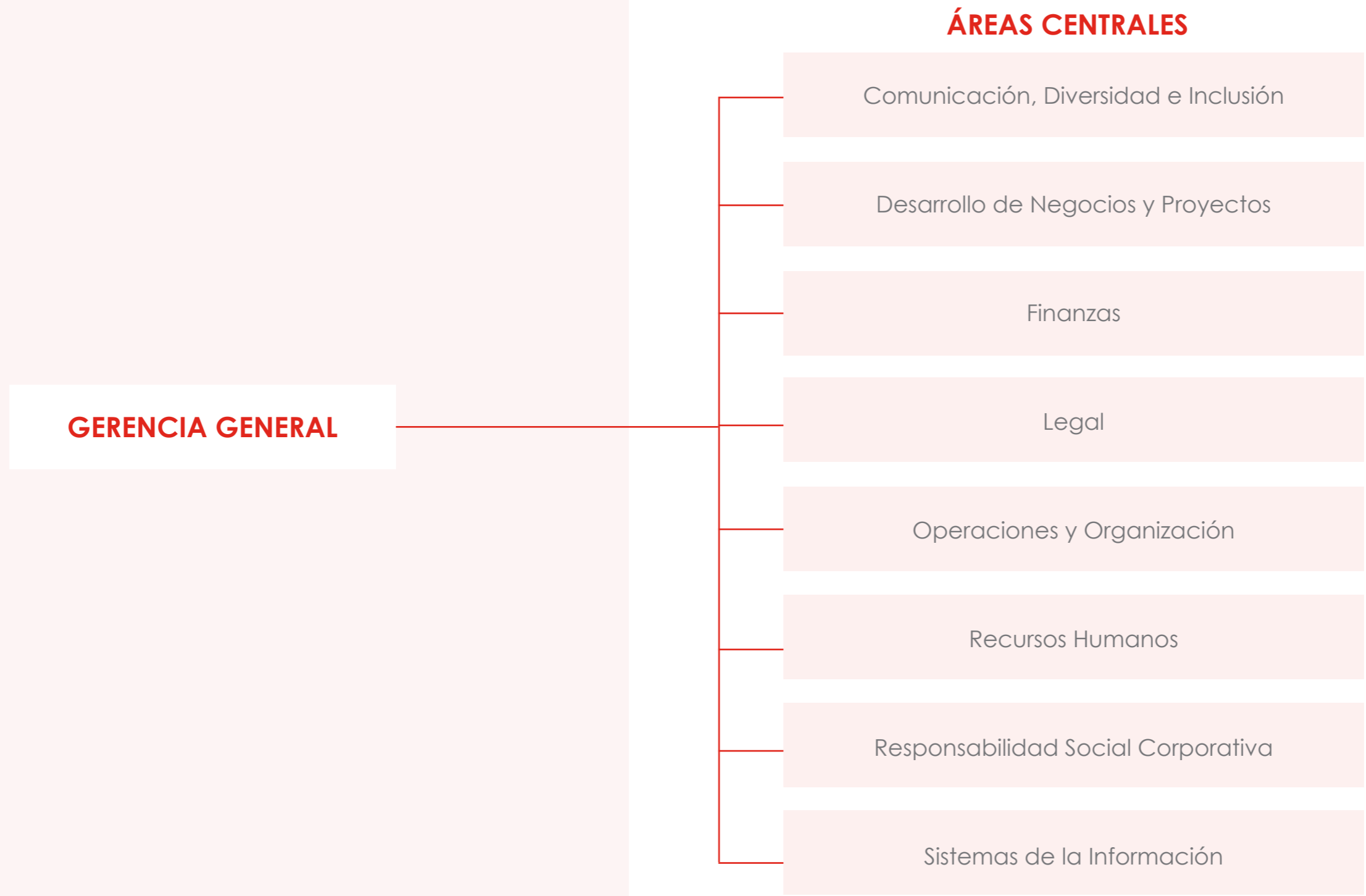
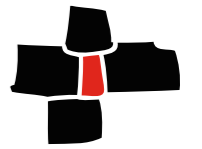


Complejo Hospitalario
Alberto Barton

03 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



03 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



04 RECURSO HUMANO



PERSONAS

ÁREA ASISTENCIAL

Clínica	81
Quirúrgica	120
Ginecología y obstetricia	72
Pediatría y Neonatología	39
Odontología	45
Rehabilitación	72
Diagnóstico por imagen	81
Enfermería	696
Farmacia	58
Nutrición	3
Psicología	6
Medicina Familiar y Comunitaria	70
TOTAL	1343



PERSONAS

ÁREA NO ASISTENCIAL

Admisión y Gestión de Pacientes	86
Dirección	3
Administración	108
TOTAL	197

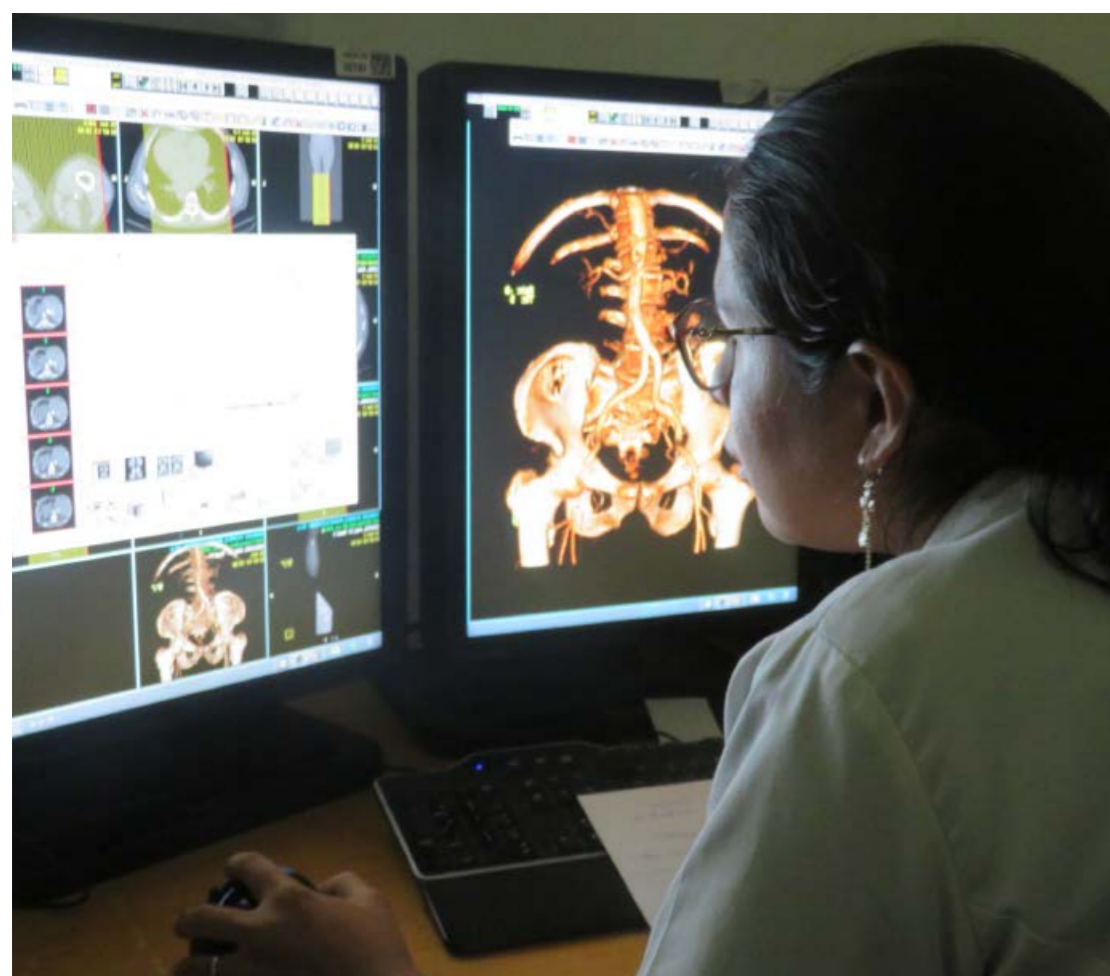


Complejo Hospitalario
Alberto Barton

05 RECURSOS TECNOLÓGICOS

POLICLÍNICO

Equipos de radiología convencional	02
Mamógrafo	01
Ecógrafo	04
Unidad dental con lámpara de fotopolimerización	07
Equipo de radiodiagnóstico de Odontología	02



HOSPITAL

Tomógrafo axial computarizado	01
Aparatos radiología convencional	04
Equipo de radiodiagnóstico de odontología	01
Unidad dental con lámpara de fotopolimerización	02
Densitómetros	02
Telemandos	01
Mamógrafo	01
Ecógrafos (generales y especialidad)	12
Ecógrafo portátil	01
Gastros copios	04
Gastrofibroscopio	01
Colonoscopios	02
Cistoscopio	01
Cistoresectoscopios	02
Duodenoscopio	01
Historesectoscopio	01
Broncofibroscopios	01
Broncoscopios	04
Ecocardiógrafo	01
Laboratorio central	01



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

05 RECURSOS TECNOLÓGICOS

HOSPITAL

Microscopio para examen de ORL	02
Campímetro visual	02
Biómetro ocular	02
Microscopio endotelial	02
Microscopio quirúrgico	01
Visiómetro	02
Autoqueratorefractometro	02
Ecógrafo oftalmológico	01
Facoemulsificador	01
Autoclave de cassette de ciclo rápido	01
Esterilizador a baja temperatura con peróxido de hidrógeno	01
Esterilizador a vapor de red dos puertas (500 a 610 lt)	02
Lavador desinfectante	02
Lavador ultrasónico para instrumental	06
Lavadora automática para endoscopios	02
Central de monitoreo	04
Incubadora neonatal - estándar	06
Equipo de fototerapia	10
Incubadora neonatal - UCI	04

HOSPITAL

Incubadora de transporte - estándar	03
Incubadora de transporte - UCI	01
Ventilador volumétrico + PCV	22
Ventilador volumétrico + PCV avanzado	13
Ventilador neonatal	05
Ventilador de transporte	06
Doppler transcraneal portátil	01
Cuna de calor radiante	04
Máquina de terapia renal continua	02
Máquina de hemodiálisis	25
Equipo automatizado para diálisis peritoneal continua	01
Equipo de ósmosis inversa portátil para máquina de hemodiálisis	01
Impedanciómetro	05
Máquina de anestesia	08
Equipo de magnetoterapia	01
Equipo de terapia con onda corta	02
Equipo de electroterapia de corrientes múltiples	02
Equipo de terapia combinada (electroterapia / ultrasonido)	01
Equipo de terapia con ultrasonido	03



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

06 RECURSOS ASISTENCIALES

EMERGENCIA ADULTOS

Tópico de triaje	04
Trauma shock	
Sala (2 camas)	01
Boxes polivalentes	48
Tópicos de consulta	05
Tópicos de atenciones	
Boxes de ginecología	02
Sala de traumatología (yesos)	01
Sala de procedimientos quirúrgicos	01
Sala	01
Sala de nebulización	
Sala	05
Tópicos de inyectables	01

EMERGENCIA PEDIATRÍA

Triaje	02
Tópicos de atención	
Boxes polivalentes	13
Tópicos de consultas	05
Sala de nebulización	
Sala (2 puestos)	02

TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO

Puestos policlínico	05
Puestos hospital	08

BLOQUE QUIRÚRGICO Y OBSTÉTRICO

Quirófanos programados	06
Quirófanos emergencias	01
Sala de parto	02
Quirófanos urgencias obstétricas	01
Cama de dilatación / partos	04

ÁREA HOSPITALIZACIÓN

Hospitalización médica	78 camas
Hospitalización quirúrgica	26 camas
Hospitalización gineco- obstétrica	30 camas
Hospitalización pediátrica	28 camas
Cuneros	20
UCI	08 camas
Reanimación	07 camas
UCIN	12 camas
UCI Neonatología	04 camas

ÁREA CONSULTAS EXTERNAS

Consultorios hospital	59
Consultorios policlínico	51



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

07 RECURSOS ECONÓMICOS

GASTOS DEL PERSONAL

Concepto	Soles
Sueldos y Salarios	47,879,692
Horas extras	2,435,396
Gratificaciones	11,489,278
Vacaciones	5,411,323
Otras remuneraciones	9,394,102
Asignación familiar	825,348
Bonos por cumplimiento	7,103,637
Régimen de prestaciones de salud	6,560,930
Compensación por tiempo de servicio	6,118,068
Atención al personal	427,896
TOTAL GASTOS DE PERSONAL	97,645,670

GASTOS CORRIENTES

Concepto	Soles
Servicios sanitarios contratados	52,238,411
Consumo farmacia	36,530,240
Servicios operativos contratados	22,043,511
Consumo material sanitario	16,089,256
Consumo material no sanitario	6,670,147
Mantenimiento local y equipos	4,459,158
Alimentación	3,446,735
Otros gastos administrativos	5,931,470
Otros costos asistenciales	4,588,439
TOTAL GASTOS CORRIENTES	151,997,367



08 ÁREAS DE APOYO

1. GERENCIA DE OPERACIONES Y ORGANIZACIÓN INTERNA

La gerencia de Operaciones y Organización durante el 2019 ha continuado proyectando el desarrollo de gestión y soporte operativo. Siendo esta gerencia transversal en la compañía ha podido definir procesos y metodologías efectivas que ayuden a la integración de los distintos objetivos estratégicos en la organización.

Al 31 de diciembre de 2019, la Gerencia de Operaciones y Organización Interna, integra cuatro áreas: Servicios Generales; Atención al Usuario; Gestión y Administración Documental; Control de Gestión Operativa.

1.1 SERVICIOS GENERALES:

Es el área responsable de gestionar, analizar, planificar, desarrollar, ejecutar la operativa del conjunto de actividades y servicios no asistenciales de una unidad de negocio, en base a procesos definidos en cumplimiento con las normativas vigentes, obteniendo los más altos estándares de calidad y eficiencia alineados con las políticas corporativas y la optimización de recursos. Comprende:

- Mantenimiento (de equipamiento biomédico, electromecánico e infraestructura).
- Servicios hospitalarios (alimentación, lavandería, dotación de uniformes, limpieza y gestión.
- de residuos).
- Seguridad (física y electrónica).
- Procesos (gestión de ambulancias y transportes).

Durante el 2019 se logró:

1. Se logró + 90% de satisfacción en el Servicio de Alimentación y +95% en el Servicio de Limpieza (Fuente: Arellano Marketing), así como un cumplimiento en mantenimiento preventivo de +95% en Kaelin y +85% en Barton, así como una cobertura de atención a los usuarios internos (U.S.) de más del 95%. Se inicia la medición del IGG (indicador Global de Gestión que incorpora todas las actividades del área).
2. Se logró cerrar con el proceso de Licitaciones para los servicios de Alimentación y Nutrición, Limpieza y Bioseguridad y Residuos Sólidos, Lavandería y Ropería, Seguridad, Transportes de ambulancias y Seguridad Electrónico.

3. Se continuó con el Plan de Eficiencia Energética 2017–2022, evidenciando un ahorro en energía eléctrica en su primer año como Cliente Libre de +900 Mil Soles.



08 ÁREAS DE APOYO

1.2 ATENCIÓN AL USUARIO (ATU)

Es la plataforma y el canal de atención sistemática donde el usuario puede manifestar cualquier tipo de "necesidad", esta puede ser una sugerencia, una consulta, un pedido de apoyo o puede manifestar su insatisfacción, donde el personal gestor tiene la responsabilidad de interpretar esta necesidad para poder brindarle soporte, su acción se orienta a contribuir a la mejora continua en la calidad de los servicios a partir del análisis en la información obtenida por nuestros pacientes y/o familiares, con la finalidad de identificar las oportunidades de cambio.

Durante el 2019 se logró:

1. El cumplimiento del indicador de satisfacción: (>95%) con un cumplimiento del 99,99% gracias a la implementación del proceso de atención y tratamiento de quejas y reclamos con una nueva reducción de estos.
2. El cumplimiento del indicador de quejas resueltas: (>80%) con un cumplimiento del 100% por medio de una gestión participativa de las diferentes unidades de servicio.
3. La difusión del programa PAUS (Plataforma de Atención al Usuario) y Derechos y Deberos del Usuario: otorgado al personal de IBT Group, Callao Salud SAC, Villa María del Triunfo SAC y Unilabs, logrando un alcance de 75% colaboradores en ambos Complejos Hospitalario



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

08 ÁREAS DE APOYO

1.3 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL (GAD)

Es el área encargada de gestionar y almacenar los registros de la documentación corporativa de la empresa a través de sus diversas etapas y procesos transversales, los cuales son: Trámite documentario, Archivo documental, Mensajería y Procuraduría. La centralización e integración de todos ellos, apoyados en el soporte tecnológico, permiten su accesibilidad al usuario interno y externo, asegurando la calidad y eficacia en la transmisión de la información.

Durante el 2019 se logró:

1. Mejoras al Sistema de Trámite Documentario en Sharepoint, incorporar cambios al actual sistema que faciliten la creación de cartas a través de Sharepoint.
2. El Archivo Documental, gestionar la transferencia de documentos de Complejos Hospitalarios hacia el archivo de Punta Hermosa.
3. La incorporación de la metodología 5S en la gestión de los depósitos documentarios y de materiales en Chinchón (orden y limpieza) con gran éxito.



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

08 ÁREAS DE APOYO

1.4. CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En el año 2019, el área de Calidad y Medio Ambiente pasa a pertenecer a la gerencia general de IBT Group, considerándose desde ese momento un órgano asesor. Junto con este cambio se convierte en una sub gerencia. El énfasis del año 2019 fue trabajar en la consolidación de la cultura de seguridad del paciente en los complejos, tarea abordada no solamente desde el enfoque de calidad sino también desde el enfoque de medio ambiente.

Durante el 2019 se logró:

1. Acreditación Joint Commission International del Policlínico Alberto Barton Thompson, bajo estándares de acreditación de Centros de Atención Primaria (11, 12 y 13 de febrero 2019).
2. Acreditación Joint Commission International de la Unidad Domiciliaria – Sociedades Operadoras Callao Salud y Villa María del Triunfo Salud SAC, bajo estándares de acreditación de Atención Domiciliaria (27, 29, 29, 30 y 31 de mayo 2019).



08 ÁREAS DE APOYO

1.5 CONTROL DE GESTIÓN OPERATIVA (CGO)

Área responsable del seguimiento del registro, control, medición, monitoreo, análisis y explotación de los datos e indicadores de gestión; además de la elaboración y conformación de productos finales de reporte interno y externo sobre la gestión operativa, facilitando a través de la consistencia y fiabilidad de los datos la toma de decisiones en la empresa. Para el presente año se redefinió la metodología en tres pilares importantes. (CGO, TI, El área solicitante de información) e incorporaron proyectos no asistenciales.

Durante el 2019 se logró:

1. Formalización de los reportes a entidades externas, en el 2019 se implementó los reportes de vigilancia epidemiológica en conformidad a lo dispuesto en las normas técnicas sanitarias del Ministerio de Salud. Los reportes se encuentran actualizados diariamente y están a disposición del equipo de profesionales del área de epidemiología de los hospitales Alberto Barton y Guillermo Kaelin.
2. Implementación y socialización de nuevos tableros gerenciales, Publicación de los nuevos tableros gerenciales que responden a la producción asistencial de los servicios siguientes:
 - Unidad domiciliaria
 - Certificados de incapacidad temporal para el trabajo (CITT)
 - Centro obstétrico
 - Perfiles de morbilidad
 - Diagnósticos por imágenes
 - Odontología
3. Indicadores Asistenciales, se dio inicio al proyecto de crear un dashboard automatizado con aproximadamente 190 indicadores definidos por la Gerencia Asistencial a la fecha en curso con entregables ejecutados ya en BI de tableros de agendas y farmacia.



08 ÁREAS DE APOYO

2. ADMISIÓN Y GESTIÓN DE PACIENTES

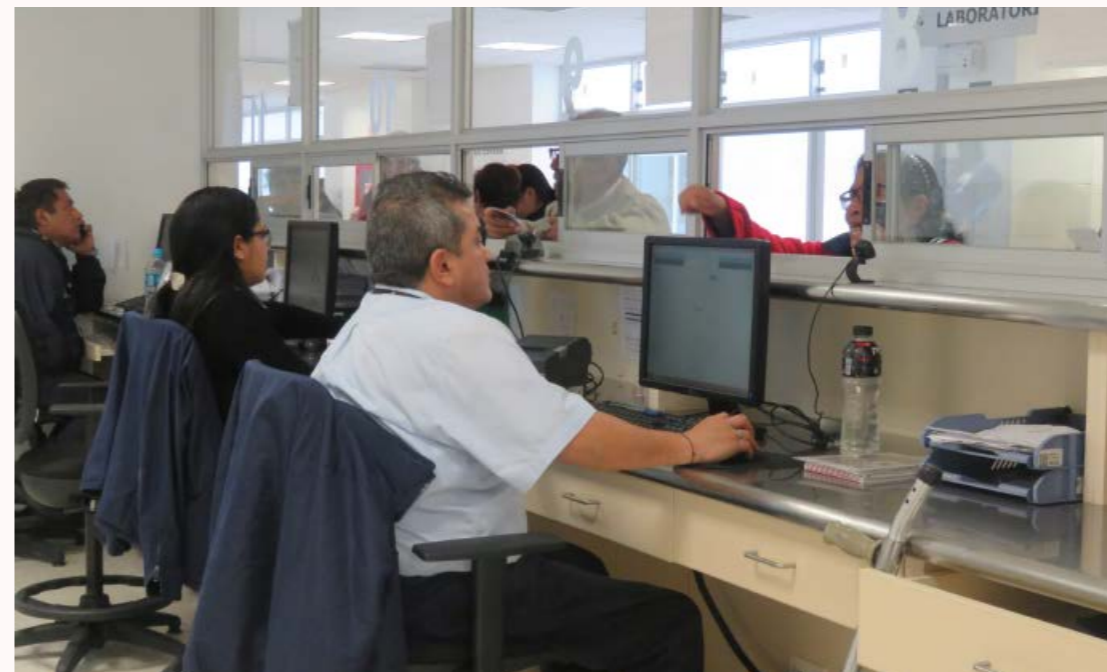
Admisión es el área no asistencial que se encarga de facilitar al paciente el acceso a los servicios de Salud, desde el ingreso hasta la salida de los Complejos.

Vela por la continuidad de la atención del paciente, coordinando con diversos servicios, para una correcta y oportuna gestión de citas, hospitalizaciones, emergencias, entre otras.

Dentro las diferentes áreas de Admisión (Hospital, Policlínico, UDO, Call Center), en el mes de diciembre 2019 contamos con 84 colaboradores en el Complejo Barton.

Durante el 2019 se logró:

1. Mejoras en procesos de Gestión.
2. Mejoras en Seguridad del paciente durante su estancia en los complejos.



08 ÁREAS DE APOYO

3. RECURSOS HUMANOS

En el 2019 se consiguen cerrar procesos y proyectos dentro del plan estratégico de RRHH con el fin de conseguir una mejora en el bienestar de los colaboradores y en la consecución del cumplimiento de las políticas y procedimientos que ayudan a ser una organización ordenada y transparente.

El lema de RRHH en el 2019 fue el de *puertas abiertas*, para que los colaboradores puedan acercarse a RRHH y tener un diálogo constante con la empresa.

Durante el 2019 se logró:

1. Comenzar a trabajar en la nueva cultura organizativa:
 - Talleres a Directores / Gerentes y mandos medios
 - Lanzamiento de la encuesta a todo el personal
 - Focus con trabajadores
2. Programa de reconocimiento para nuestros trabajadores, donde participaban los propios colaboradores para elegir a sus candidatos.
3. Afianzarnos más como departamento, consiguiendo crecimiento del mismo a través de nuestra gestión. Llevando a cabo nuevos procesos, procedimientos y nuevas actividades en el área de bienestar social para los hijos de los trabajadores, consiguiendo el primer paso de involucrar más a la familia en la vida laboral de sus padres.



08 ÁREAS DE APOYO

4. GERENCIA DE FINANZAS

La Gerencia de Finanzas está a cargo de la administración y control de los activos y pasivos financieros y de los flujos de fondo de la Organización, así como de la preparación de información financiera para la toma de decisiones de la Dirección. Estas labores se desarrollan a través de las áreas de Contabilidad, Impuestos, Control de Gestión y Tesorería.

Durante el 2019 se logró:

1. Primera auditoria de los estados financieros por el período terminado el 31 de diciembre de 2019 de la firma internacional Deloitte Touche Tohmatsu Limited.
2. Reforzamiento de la relación comercial con Banco de Crédito, durante el 2019 emitió S/9.3 millones en cartas fianzas para Proyecto del Hospital Pacasmayo y para el contencioso contra la Municipalidad de Villa María del Triunfo, y cartas de crédito por US\$3.3 millones para Proyecto de Equipamiento del Hospital de Huánuco.
3. El crédito fiscal de IGV de Suministros de Comercio Exterior S.A. que en un inicio ascendía a S/2.9 millones prácticamente se consumió en el 2019.
4. Se concretó la liquidación de CCE Andina S.A.C. y está en proceso de liquidación Suministros de Comercio Exterior S.A. Sucursal Perú.



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

08 ÁREAS DE APOYO

5. GERENCIA DE LEGAL

Área especializada a cargo de velar por el cumplimiento de la legalidad e integridad de la empresa en el desarrollo de sus actividades.

Asimismo, tiene a cargo la representación de la empresa ante la autoridad en procesos administrativos y procesales.

Durante el 2019 se logró:

1. Los procesos penales seguidos contra nuestros colaboradores en el ejercicio de sus funciones se obtuvieron resultados favorables, sin existir condena alguna.
2. Los resultados de las fiscalizaciones laborales han demostrado el cumplimiento de las normas, cerrando el año sin apertura de nuevos procesos sancionadores.
3. Los procesos sancionadores seguidos por Susalud culminados en el año 2019 han sido archivados de manera favorable para la empresa.
4. Hemos dado inicio al proceso de implementación de los Modelos de Prevención Anticorrupción y Lavado de activos en las empresas aplicables, con la finalidad de reforzar la integridad y legalidad en las actividades económicas que realizan nuestras empresas.



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

08 ÁREAS DE APOYO

6. GERENCIA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

El uso intensivo de tecnologías de información sigue siendo una señal distintiva de innovación de nuestra Organización y constituye uno de los pilares del modelo de gestión. La misión del Área es impulsar la eficiencia de nuestros profesionales mediante la incorporación de tecnologías de información en sus procesos.

Durante el año 2019 el reto principal ha sido asegurar la solidez de nuestros sistemas de información, mejorando la disponibilidad de los sistemas y la implementación de tecnología en apoyo a otras áreas del Grupo.

En el año 2019 fructificaron los esfuerzos de formalización y documentación en el área, lo cual coadyuvó en la obtención de la certificación JCI e ISO9001 en los Complejos Hospitalarios.

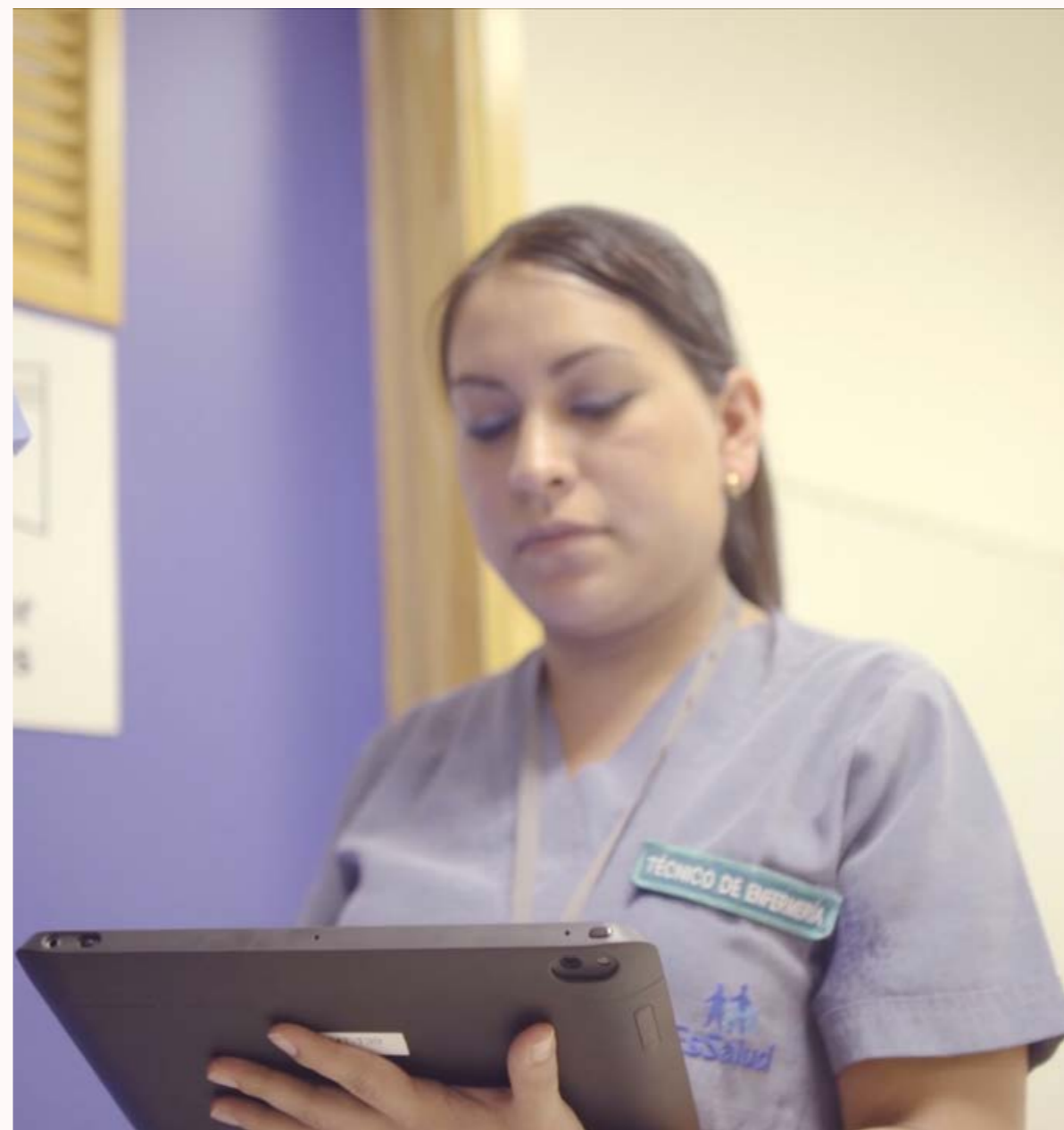
Gracias al esfuerzo que hemos realizado entre todos, la aplicación de la tecnología al ámbito de la salud nos permite ser pioneros en Perú, siendo mencionados como claro caso de éxito y motivo de ejemplo a replicarse en el país.

6.1 ÁREA DE INFORMÁTICA MÉDICA

Esta área tiene encargada el análisis de las funcionalidades necesarias a implementar en el Hosix y los software clínicos, y por consiguiente la gestión del desarrollo de las mismas y posterior implementación, así como garantizar la seguridad en los procedimientos de actualización del software.

Se realizaron las siguientes acciones:

1. Incorporación de María Carrión, jefe de informática médica como líder del área. Capacitación y seguimiento por parte de gerencia.
2. Diseño e implementación del Plan de Contingencia.
3. Apoyo a la Gerencia Asistencial para la conformación de los Comités de Sistemas y de Historia Clínica.
4. Actualización del Hosix el mes de marzo y julio.
5. Cambio del software de certificados y firmas digitales, reduciendo a la tercera parte el coste actual.
6. Integración con el HIS del software de dietas de pacientes del proveedor Mediterránea.



08 ÁREAS DE APOYO

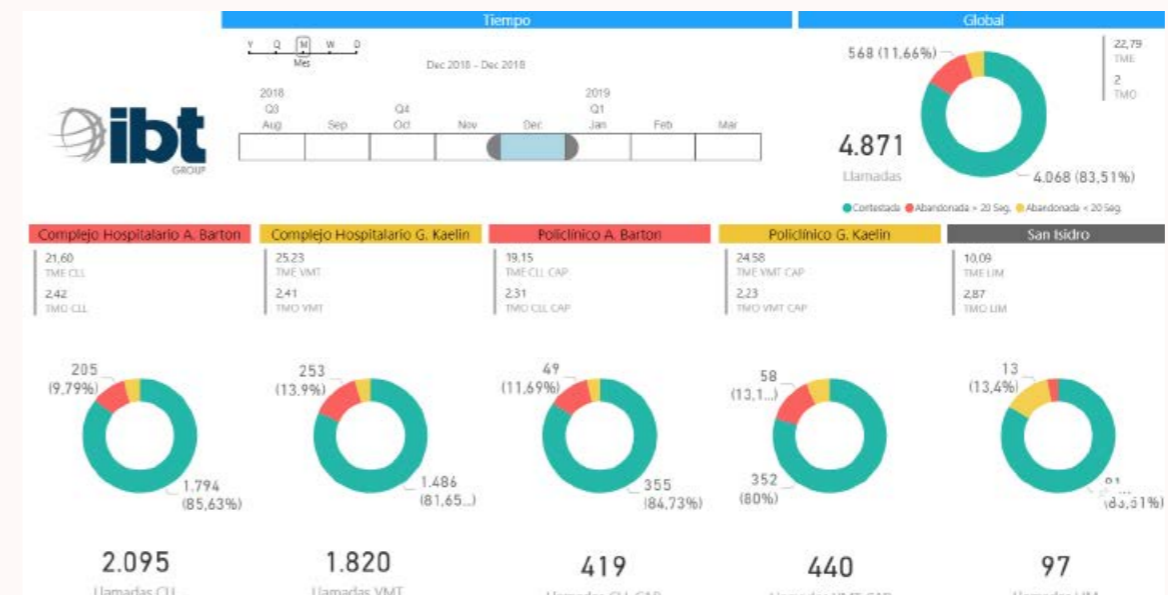
6.2 ÁREA DE PROCESOS Y DESARROLLO ERP Y BUSINESS INTELLIGENCE

El área tiene encomendada el mantenimiento y desarrollo funcional del sistema ERP, mediante el cual se ejecutan los procesos contables y financieros de la Organización, así como la gestión de compras y la cadena logística.

El área ha estado enfocada al desarrollo e implementación de sistemas relacionados con la cadena logística, así como otros relacionados con la explotación y análisis de datos para CGO.

Los principales hitos de 2019 fueron:

1. Por imperativo legal, implementación de UBL 2.1 en el módulo de facturación electrónica.
2. Registro electrónico de medicamentos, pionero en Perú en ser aprobado por la DIRESA.
3. Implementación "Portal Web del Cliente Externo" de la CCL, donde pueden realizar sus pedidos.
4. Desarrollo plataforma envío de SMS a pacientes.
5. Desarrollo e implementación de la nueva herramienta de firma digital en el RHPRO.
6. Integración UNILABS para obtener indicadores BI.
7. Desarrollo del primer tablero BI con el área de CGO, sobre agendamiento.



08 ÁREAS DE APOYO

6.3 ÁREA DE PROCESOS Y DESARROLLO SHAREPOINT

Si bien el área Sharepoint tiene como misión plataforma digital en la que se cimienta la gestión documental de la Organización, se ha ampliado el alcance de ésta, de tal manera que la plataforma también sea una herramienta capital para la comunicación interna.

Durante el 2019 se logró:

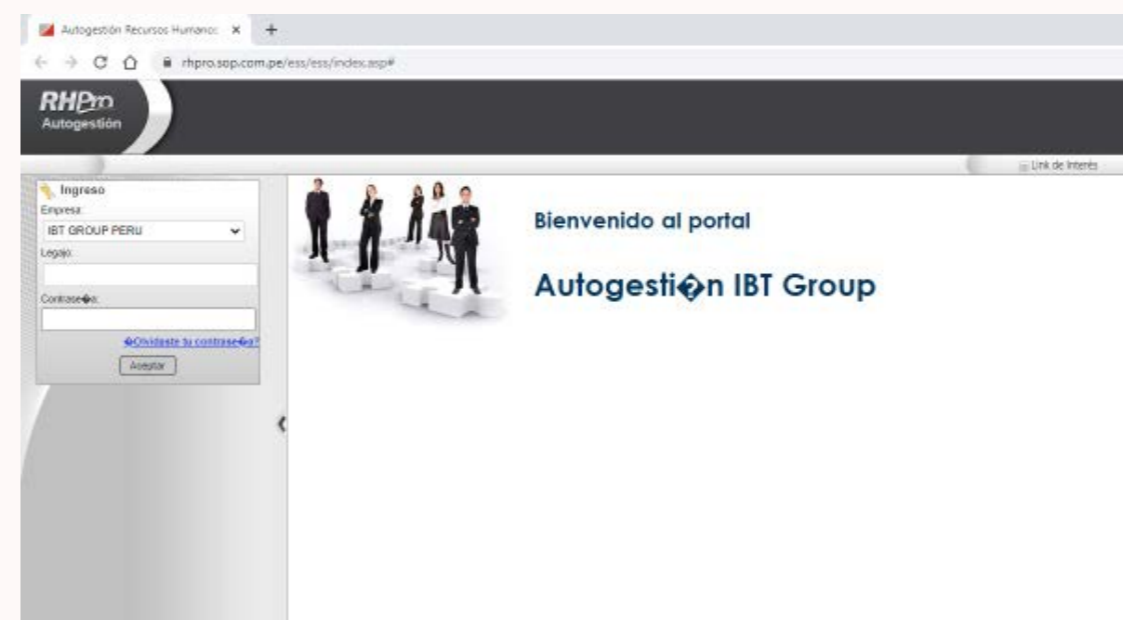
1. Puesta en producción de la Intranet Corporativa, habiendo desarrollado la versión con mejoras.
2. Migración de la documentación digital de todas las gerencias a la plataforma Sharepoint.
3. Implementación de Microsoft Teams como herramienta de colaboración empresarial.
4. Inicio de Microsoft Yammer como red social corporativa.

6.4 ÁREA DE PROCESOS Y DESARROLLO RHPRO

El área de procesos y desarrollo RHPro tiene como funciones el mantenimiento y desarrollo funcional de los sistemas relacionados con la gestión del recurso humano, mediante el cuales se administran los legajos de todo el personal de la Organización, así como la generación de planillas, entre otros.

Las principales acciones fueron:

1. Se puso en marcha el software GTI, el cual gestiona de manera electrónica la asistencia del recurso humano de la empresa.
2. Las boletas de las CTS, utilidades, rentas de 5ª, bonos, etc. ya aparecen automáticamente en el Portal del Empleado o Autogestión para ser firmadas digitalmente, y evitar procesos manuales en papel.



08 ÁREAS DE APOYO

6.5 ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO

Es el área encargada de ofrecer los servicios de soporte técnico y de mesa de ayuda (helpdesk) sobre todos los sistemas de información que están implementados en la Organización.

Se consiguieron los siguientes logros:

1. Unificación del Callcenter de Sistemas en la Sede Barton, donde se atienden todas las incidencias.
2. Implementación del Hosix en las clínicas de diálisis externa.
3. Proyecto de instalación de antenas de telefonía móvil en el interior de los hospitales, asegurando la cobertura de señal del operador Movistar.

6.6 ÁREA DE INFRAESTRUCTURA O DE NOC

El área de Infraestructura o NOC es el área encargada de monitorizar y gestionar de manera transversal e integral la red informática de la Organización, así como todos los centros de procesamiento de datos y nodos de telecomunicaciones.

Sus principales logros en 2019 son:

1. Se han neutralizado drásticamente las averías masivas, al reemplazar equipamiento clave a lo largo del año (almacenamiento en disco y routers Cisco).
2. Actualización de servidores de Windows Server 2012 a la versión de 2016.



08 ÁREAS DE APOYO

7. GERENCIA DE COMUNICACIÓN, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Es el área encargada de mantener la imagen y reputación del complejo hospitalario, gestionando la comunicación con todos sus públicos de interés, apoyando al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

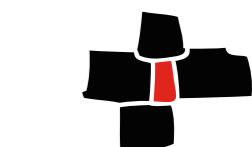
Se encarga de coordinar la actividad comunicativa de la organización, tanto en el ámbito interno como externo, planificando y gestionando los contenidos a comunicar en un plan estratégico de comunicación.

A partir de octubre de 2019, el área agregó el complemento de Diversidad e Inclusión, cuyo objetivo es promover una cultura de respeto a la diversidad, igualdad laboral, no discriminación e inclusión laboral de grupos en situación de vulnerabilidad para IBT Group y todas sus empresas en Perú, garantizando la igualdad de oportunidades para los integrantes de la empresa.

Durante el 2019 se logró:

Comunicación Externa

1. En las redes sociales, se continúa incrementando el número de seguidores en Facebook, YouTube y LinkedIn. En Facebook el incremento alcanza el 18%, habiendo alcanzado una meseta; YouTube incrementó en 64% el número de suscriptores, equivalente a 1146 suscriptores, y, en el caso de LinkedIn, el incremento fue de 140% durante el 2019, esto gracias a la incorporación de las oportunidades laborales que el área de Recursos humanos coloca periódicamente.
2. Los medios audiovisuales desarrollados durante el 2019 se elaboraron 6 videos sobre atención primaria que se utilizan en los televisores del complejo y para redes sociales. Se ha trabajado en conjunto con las direcciones y coordinaciones médicas de los Policlínicos para priorizar temas y mensajes que son de necesidad de nuestros pacientes.
3. En las páginas web de los Complejos Hospitalarios se han publicado 30 artículos en total que aparecen en la sección de noticias de cada una de las web corporativas.
4. Soporte de actividades de otras áreas: este año se enfocó en la difusión, entre otras, las campañas de donación de sangre internas (dirigidas a todos los colaboradores) y externas enfocadas en público joven adulto de las universidades cercanas a cada Complejo Hospitalario, junto con el Banco de Sangre, logrando tener muy buena respuesta y altos índices de donantes efectivos.



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

08 ÁREAS DE APOYO

7. GERENCIA DE COMUNICACIÓN, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Comunicación Interna

1. En setiembre de 2019 se lanza la Intranet Corporativa en el complejo, logrado a través de un trabajo conjunto con las áreas de Recursos Humanos y Sistemas de Información. Inicialmente pensada para Perú y finalmente extendida a todos los países del grupo. Intranet se ha convertido en el principal medio de comunicación, pero se sigue manteniendo el boletín Kaelinforma, durante el primer semestre en su formato convencional y, a partir del segundo semestre, en un formato renovado donde el boletín remite al usuario a la utilización de Intranet.
2. Campaña Oficina Amigable: Se continúa trabajando esta campaña en coordinación con el área de Recursos Humanos, cuyo objetivo es sensibilizar y promover estilos de vida saludable entre los colaboradores. Además, se viene trabajando el tema de valores institucionales y reforzamiento de comportamiento responsable con el medio ambiente.
3. Implementación de recursos para reforzar comportamientos responsables con el ambiente: La campaña que se ejecutó en el primer semestre fue la de "Apágame". Esta campaña consiste en colocar stickers en los interruptores de luz de todos los ambientes de las oficinas del Complejo Hospitalario, instando a las personas a apagar la luz si es que no están usando el área.
4. Consolidando la campaña #SomosEquipo: el área de Comunicación trabajó con el área de Calidad para apoyar tanto a los Policlínicos, como a la Unidad Domiciliaria en la obtención de la acreditación Joint Commission International (JCI). Antes de la acreditación, se elaboraron materiales de comunicación, ambientación de ambientes y apoyo en maquetación de presentaciones. Durante el proceso, se tuvo un equipo de apoyo al área de Calidad y se realizó el registro fotográfico respectivo. Después de la acreditación se realizó la difusión, tanto para público interno como para público externo.



08 ÁREAS DE APOYO

8. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Nos encargamos de implementar la estrategia de Responsabilidad Social del Grupo y asesorar a las diferentes áreas en la aplicación de estándares y buenas prácticas que permitan una adecuada gestión del impacto que la actividad de la empresa genera en nuestros grupos de interés, partiendo de nuestro compromiso con la defensa de los derechos humanos, la lucha contra la corrupción, el respeto al medioambiente y la mejora de la calidad de vida de las comunidades de nuestro entorno social.

Durante el 2019 se logró:

1. Elaboración del Estado de Información No Financiera 2018 y del Informe de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas, con los avances del Grupo en materia laboral, social, ambiental, de derechos humanos y de prevención de la corrupción (se puede consultar en la página web, apartado Compromiso - Gobierno Corporativo).
2. Puesta en marcha del Proyecto de Inserción Laboral de Mujeres Víctimas de Violencia de Género a través de un Convenio de Cooperación Interinstitucional con el Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
3. Formación en Responsabilidad Social Corporativa a colaboradores de los Complejos Hospitalarios y la sede administrativa de San Isidro.



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

09 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDAD ASISTENCIAL - POLICLÍNICO

Consulta externa | Número de consultas según el área

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total por área
Medicina familiar y comunitaria	90,507	91,017	97,203	97,633	376,360
Enfermería	32,542	33,080	32,271	31,641	129,534
Odontología	14,019	15,812	16,756	14,843	61,430
Diagnóstico por imágenes	11,754	11,600	12,017	12,341	47,712
Obstetricia	7,633	7,643	8,159	8,689	32,124
Ginecología	2,854	2,708	2,785	3,153	11,500
Psicología	3,298	3,454	4,008	3,511	14,271
Nutrición y dietética	2,082	2,076	1,887	1,784	7,829
Pediatría	392	316	306	358	1,372
Servicio social	720	837	637	622	2,816
TOTAL	165,801	168,543	176,029	174,575	684,948

Consulta Externa | Perfil epidemiológico de consulta externa (Diez primeros diagnósticos)

Diagnósticos	%
Hipertensión esencial (primaria)	22.20%
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	20.38%
Diabetes mellitus	12.70%
Otras dorsopatías	7.67%
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	7.64%

Diagnósticos	%
Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	6.47%
Trastornos de los tejidos blandos	6.06%
Otros trastornos de la tiroides	5.96%
Faringitis aguda y amigdalitis aguda	5.59%
Caries dental	5.35%

09 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDADES INTERMEDIAS POLICLÍNICO

Número de exámenes de diagnóstico por imágenes

Actividades	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Exámenes de diagnóstico por imagen	11,754	11,600	12,017	12,341	47,712

Número de exámenes de laboratorio

Actividades	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Exámenes de laboratorio	164,069	156,660	180,866	178,245	679,841

Número de sesiones en el servicio de odontología

Tipo	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Servicios odontológicos	14,019	15,812	16,756	14,843	61,430

09 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDAD ASISTENCIAL - HOSPITAL

Consultas externa | Número de consultas según el área

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total por área
Medicina física y rehabilitación	51,135	51,673	50,334	50,702	203,844
Diagnóstico por imágenes	40,828	40,126	41,288	41,377	163,619
Enfermería	2,893	1,321	1,266	1,129	6,609
Oftalmología	11,541	13,414	9,862	12,725	47,542
Ginecología	8,195	8,553	9,248	9,715	35,711
Nefrología	12,724	16,112	16,323	15,507	60,666
Cirugía ortopedia y traumatología	4,412	5,084	5,000	4,731	19,227
Cardiología	6,258	5,532	6,042	5,442	23,274
Cirugía general	5,653	5,984	5,696	5,494	22,827
Urología	5,790	5,774	6,026	5,673	23,263
Otorrinolaringología	4,301	4,939	5,158	4,577	18,975
Neurología	3,928	3,889	3,509	3,898	15,224
Gastroenterología	4,150	3,467	3,304	3,327	14,248
Odontología	2,687	2,644	2,832	2,637	10,800
Neumología	2,317	2,185	2,211	2,132	8,845
Endocrinología	1,952	2,780	3,279	2,716	10,727
Anestesia y reanimación	2,334	2,117	2,319	1,950	8,720
Dermatología	2,542	1,939	1,436	1,131	7,048
Reumatología	2,029	1,729	1,744	1,444	6,946
Neurocirugía	1,482	1,663	1,694	1,640	6,479
Psiquiatría	1,353	1,087	1,227	1,178	4,845
Medicina interna	804	744	791	736	3,075
Neonatología	820	770	635	657	2,882
Geriatría	285	250	397	450	1,382
TOTAL	180,413	183,776	181,621	180,968	726,778

09 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDAD ASISTENCIAL - HOSPITAL

Consultas externa | Perfil epidemiológico de consulta externa del hospital (Diez primeros diagnósticos)

Diagnósticos	%
Trastornos de la acomodación y de la refracción	17.18%
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	13.65%
Trastornos de los tejidos blandos	10.81%
Glaucoma	9.64%
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	9.29%
Insuficiencia renal	8.77%
Catarata y otros trastornos del cristalino	8.30%
Fracturas de otros huesos de los miembros	7.84%
Otras dorsopatías	7.65%
Diabetes mellitus	6.86%

ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

Número de exámenes de diagnóstico por imagen

Actividades	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Exámenes de diagnóstico por imagen	40,828	40,126	41,288	41,377	163,619

Número de exámenes de laboratorio

Actividades	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Exámenes de laboratorio de Consulta externa	117,552	112,242	129,585	127,706	487,085
Exámenes de laboratorio de Hospitalización	40,258	38,440	44,381	43,738	166,817
Exámenes de laboratorio de Emergencia	68,759	65,654	75,799	74,701	284,913
TOTAL	226,569	216,336	249,765	246,145	938,815

09 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Número de exámenes de laboratorio según tipo

Actividades	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Exámenes de laboratorio Hematológicos	34,316	32,343	38,084	35,602	140,344
Exámenes de laboratorio Bioquímicos	163,628	156,186	180,835	176,688	677,337
Exámenes de laboratorio Microbiológicos	22,300	21,397	24,224	27,418	95,339
Exámenes de laboratorio Inmunológicos	6,325	6,414	6,619	6,435	25,793
TOTAL	226,570	216,341	249,761	246,143	938,815

Número de pacientes en diálisis

Actividades	Promedio mensual 2019
Hemodiálisis	288
Intrahospitalarias	182
Extrahospitalarias	106
Diálisis peritoneal	34

Número de atenciones en el servicio de diálisis

Actividades	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Hemodiálisis	9,423	9,703	9,815	10,218	28,941
Intrahospitalarias	5,422	5,979	5,912	6,017	17,313
Extrahospitalarias	4,001	3,724	3,903	4,201	11,628
Diálisis peritoneal	8,523	7,803	9,811	8,354	34,491

09 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Número de sesiones en el servicio de odontología

Actividades	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Servicios odontológicos	1,811	1,875	2,140	2,046	7,872

Hospitalización | Número de egresos hospitalarios según el área

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total por área
Ginecología	814	850	837	776	3,277
Medicina	789	817	773	717	3,096
Cirugía	489	420	461	453	1,823
Pediatría	385	400	392	442	1,619
TOTAL	2,477	2,487	2,463	2,388	9,815

Hospitalización | Número de partos

Tipo	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Vaginales	270	247	256	228	1001
Cesáreas	207	194	199	169	769
TOTAL	477	441	455	397	1,770

09 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Hospitalización | Número de cirugías según nivel de complejidad

Tipo	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Cirugía mayor de alta complejidad	191	226	189	201	807
Cirugía mayor de mediana complejidad	696	722	727	668	2,813
Cirugía mayor de baja complejidad	892	878	841	815	3,426
Cirugía menor de alto rendimiento	223	196	222	205	846
Cirugía menor de bajo rendimiento	379	362	400	380	1,521
TOTAL	2,381	2,384	2,379	2,269	9,413

Hospitalización | Perfil epidemiológico del centro quirúrgico (Diez primeros diagnósticos)

Diagnósticos	%
Catarata senil, no especificada	7.60%
Colecistitis cronica	4.44%
Apendicitis aguda, no especificada	3.90%
Pterigion	2.93%
Desviacion del tabique nasal	2.67%
Aborto espontaneo, incompleto, sin complicacion	2.56%
Atencion materna por cicatriz uterina debida a cirugia previa	2.20%
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstruccion ni gangrena	2.01%
Prepucio redundante, fimosis y parafimosis	1.67%
Aborto retenido	1.48%

09 ACTIVIDAD ASISTENCIAL



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

Emergencia | Número de atenciones de emergencia según prioridad

Tipo	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Prioridad I	101	84	95	106	386
Prioridad II	455	346	471	390	1,662
Prioridad III	13,305	11,930	12,972	13,184	51,391
Prioridad IV	56,735	56,663	58,416	50,946	222,760
Prioridad V	10,721	11,224	11,271	14,439	47,655
TOTAL	81,317	80,247	83,225	79,065	323,854

Emergencia | Perfil epidemiológico de las atenciones en emergencia

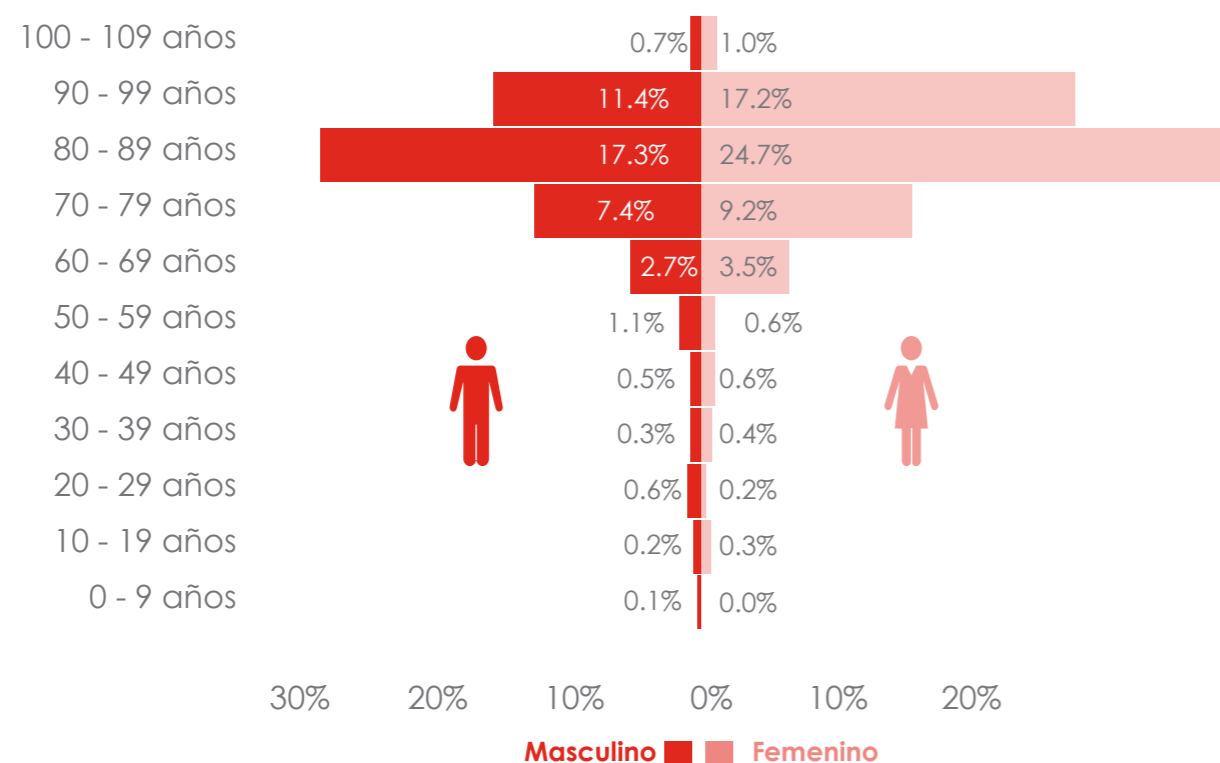
Diagnósticos	%
Faringitis aguda y amigdalitis aguda	24.57%
Otras infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	12.44%
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	10.21%
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	9.69%
Efectos secundarios de tratamiento	9.19%
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	8.69%
Otras dorsopatías	8.02%
Dolor abdominal y pélvico	6.76%
Bronquitis aguda y bronquiolitis aguda	5.4%
Fiebre de origen desconocido	5.0%

09 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDAD ASISTENCIAL - UNIDAD DOMICILIARIA

Atenciones	Atendidos	Promedio de atendidos por día
40360	2.813	113

Pirámide poblacional pacientes activos que pertenecen a **Atención Domiciliaria**



Diagnóstico por imágenes 2019 atenciones

Densitometría	75
Doppler Vascular	440
Ecografías	1129
Endoscopia Terapéutica	6
Mamografías	12
Rayos X con contraste	11
Rayos X sin contraste	4056
Tomografía con contraste	236
Tomografía sin contraste	1000
Urotem con contraste	5
TOTAL GENERAL	6970

Pruebas de laboratorio 2019

Número de pruebas realizados en laboratorio	62533
---	-------

Profesional 2019 atenciones

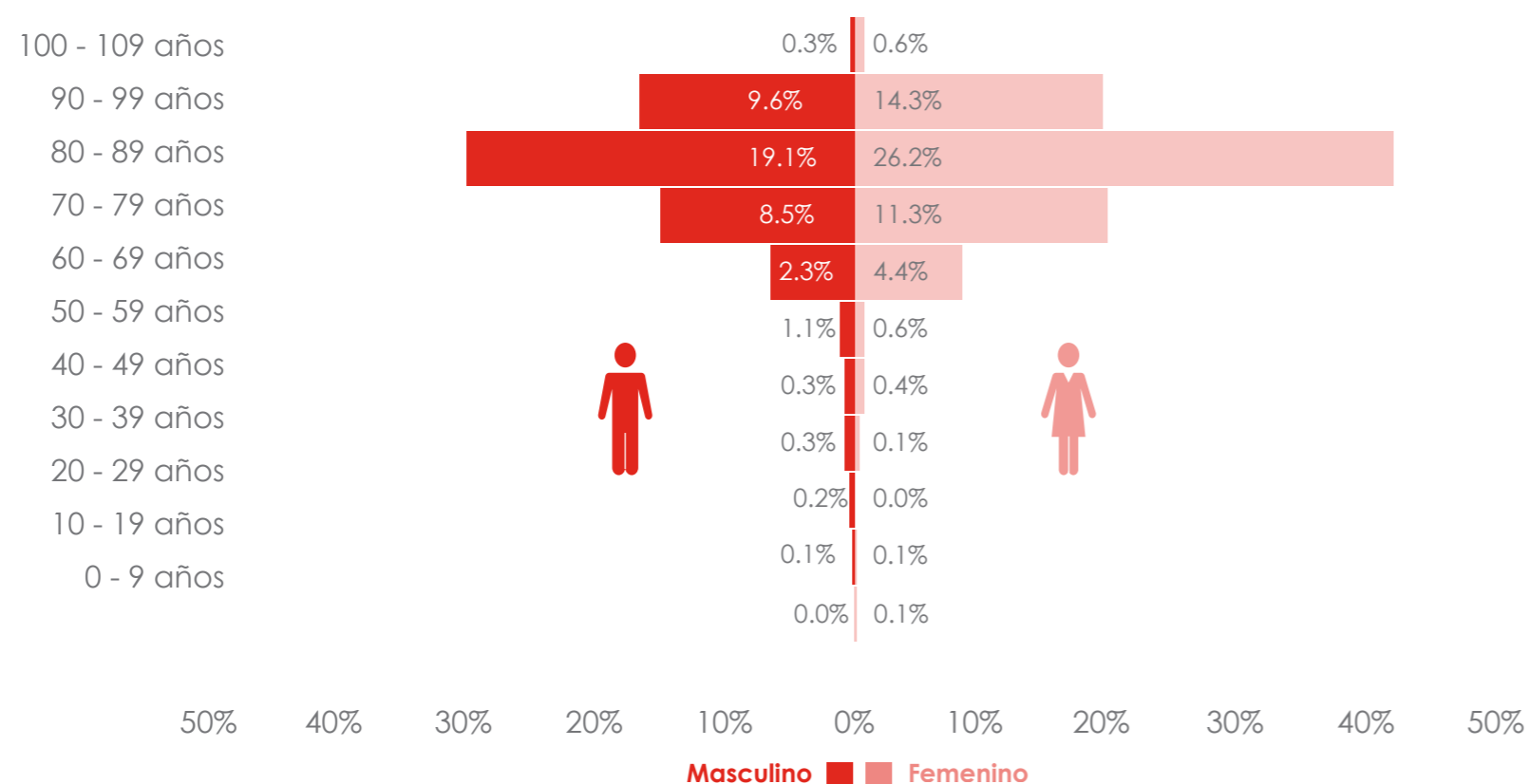
Enfermera	8434
Médico	12317
Nutricionista	4344
Psicólogo	4377
Tecnólogo Médico	8781
Trabajador (a) Social	2107

09 ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDAD ASISTENCIAL - UNIDAD DOMICILIARIA

Atenciones	Atendidos	Intensidad de uso
6459	1811	3.6

Pirámide poblacional de atendidos en **Urgencias**



Concepto	Egresos (nº pacientes)	Estancia en programa
Egresos servicio		
Paliativo	214	43
Altas tempranas	708	27

10 PRINCIPALES LOGROS DEL COMPLEJO HOSPITALARIO

ÁREA ASISTENCIAL

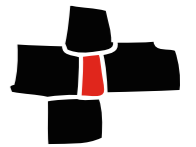
A lo largo de este año 2019 nuestro modelo asistencial ha sido reconocido internacionalmente al haber conseguido para el Policlínico, la acreditación de la Joint Comission International, que evalúa la calidad y la seguridad de la atención brindada a nuestros asegurados. El mismo reconocimiento ha obtenido nuestra Unidad de Atención Domiciliaria.

Una atención centrada en el paciente, que cumple con altos estándares de calidad internacional y que tiene la mejora continua en todas sus actuaciones como uno de sus ejes principales.

Estos estándares están agrupados en las siguientes funciones:

- Participación e integración en la comunidad (PIC)
- Servicios centrados en el paciente (SCP)
- Gestión de los servicios (GES)
- Mejora de la calidad y la seguridad (MCS)
- Objetivos Internacionales de Seguridad del Paciente

También durante este año, se ha seguido avanzando en el desarrollo del modelo asistencial, poniendo en práctica estrategias encaminadas a la organización de la actividad asistencial, centradas en la calidad y seguridad de la atención, en la eficiencia en el uso de todos los recursos disponibles y en la atención primaria.



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

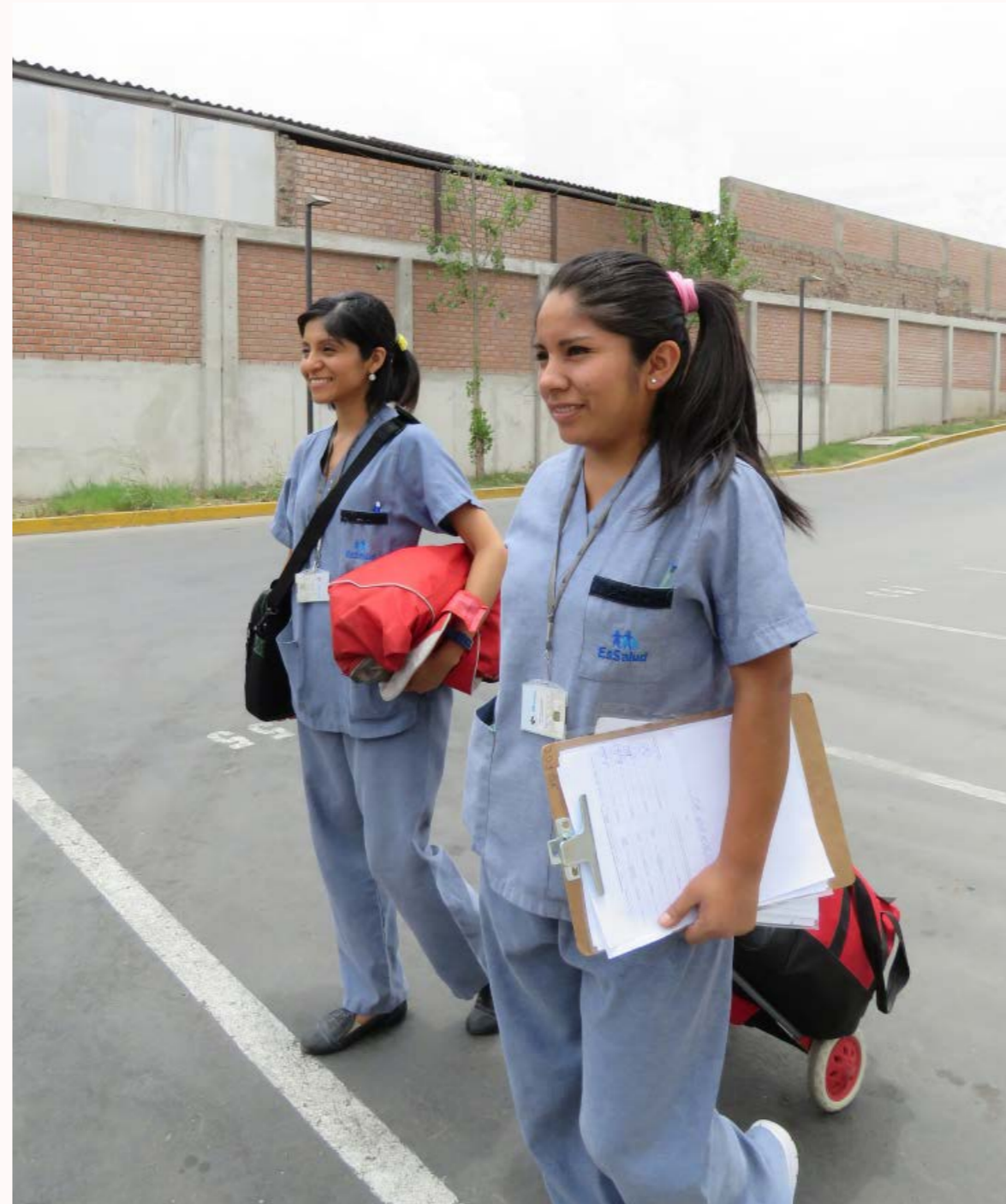
10 PRINCIPALES LOGROS DEL COMPLEJO HOSPITALARIO

CALIDAD

En este 2019, se ha desarrollado “El Plan de Calidad y Seguridad del paciente”, con las estructuras organizativas previstas del sistema de gestión de calidad y seguridad del paciente en sus tres niveles de actuación, el directivo, el de soporte a todas las áreas del complejo y el participativo.

Este enfoque integrado y global, es decir en todos los ámbitos de atención que incluye la Atención Primaria, la Atención Hospitalaria y la Atención Domiciliaria, han permitido obtener el reconocimiento internacional de nuestro modelo de atención en las áreas mencionadas.

Destacar el importante papel de la Unidad de Atención Domiciliaria en la mejora de la calidad de vida, a los pacientes que se encuentran en las etapas finales de su vida, y a sus familias, gracias a los distintos programas de la unidad.



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

10 PRINCIPALES LOGROS DEL COMPLEJO HOSPITALARIO

EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS

Este es uno de los ejes estratégicos del plan estratégico 2019-2021. En esta línea, se han seguido desarrollando las actuaciones organizativas iniciadas en años anteriores como la planificación de la actividad asistencial y los horarios de los profesionales.

Actividad quirúrgica

La organización de esta actividad basada en la distribución de los quirófanos programados, en función de las necesidades y de la demanda prevista y la protocolización de la evaluación preoperatoria, ha contribuido al aumento en la calidad de la atención, manteniéndola dentro de los objetivos y metas establecidos.

Roles anuales

La organización de los roles anuales ha permitido dar la respuesta más adecuada a las necesidades de los asegurados, contando con la colaboración de todos los profesionales.

Unidad de Atención Domiciliaria

El uso de la tecnología ha permitido aumentar la eficiencia de la atención en el domicilio de los pacientes.

Gestión de los medicamentos. Seguimiento y control en el uso de antibióticos.

Siguiendo con lo iniciado en años anteriores, durante el 2019 se ha seguido avanzando en el análisis de los pacientes, en el de las patologías más frecuentes o en las de mayor impacto sobre la salud.

El trabajo conjunto de las áreas asistenciales con los servicios de Laboratorio, Farmacia y el Comité de control de infecciones, ha permitido desarrollar un procedimiento de seguimiento del uso de antibióticos y que permite un manejo adecuado y uso correcto de los antibióticos, con la finalidad de disminuir la resistencia bacteriana y sustentar nuestras prescripciones con criterios de calidad y seguridad para el paciente



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

10 PRINCIPALES LOGROS DEL COMPLEJO HOSPITALARIO

ATENCIÓN PRIMARIA

Actividades asistenciales

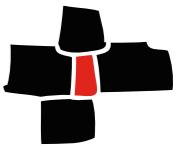
Dentro de las actividades que desarrolla el equipo de atención primaria destacan las actividades preventivas, como el programa de control prenatal, el programa de control de crecimiento y desarrollo y tamizaje de anemia, el programa de inmunizaciones, los programas de tamizaje y detección precoz del cáncer de mama y del cuello uterino, entre otros. En las actividades recuperativas destaca el programa de atención a pacientes crónicos y actividades educativas varias, han permitido seguir desarrollando nuestro modelo asistencial.

Aumento de la capacidad resolutive de Atención Primaria

Uno de los pilares de nuestro modelo asistencial es la atención primaria.

Seguir desarrollando nuestro modelo, requiere un esfuerzo organizativo importante para mantener y aumentar su capacidad resolutive. Se ha continuado con la coordinación entre los especialistas de Atención Primaria y los del Hospital, identificando nuevos procesos y/o procedimientos que pueden ser resueltos en el primer nivel de atención.

Esta coordinación ha permitido mantener el nivel alcanzado en años anteriores y aumentar la cartera de servicios de Atención Primaria incorporando la atención pediátrica este año.



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

10 PRINCIPALES LOGROS DEL COMPLEJO HOSPITALARIO

UNIDAD DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

La unidad de atención Domiciliaria tiene como propósito brindar atención sanitaria continua a la población vulnerable que por sus enfermedades crónicas tienen limitación y dependencia física para desplazarse; para lo cual profesionales de la salud capacitados: médicos, enfermeros, psicólogos, terapeutas, nutricionistas y trabajadores sociales, acuden a domicilio de los pacientes para brindarles atención con enfoque biopsicosocial en compañía de su familia y en su entorno.

La unidad forma parte del Complejo Hospitalarios Alberto Barton y coordina además con los niveles de atención primaria y hospitalaria de los complejos, para la identificación precoz y atención complementaria de los pacientes con el objetivo de brindar acceso a una atención oportuna, segura y de calidad.

Durante el 2019 se logró:

1. Acreditación internacional JCI: obtenida el 01 de junio del 2019, (Orientado al paciente, personal y sistema de salud) reconociendo a la unidad de atención domiciliaria como una prestación de servicios sanitarios extrahospitalarios donde se cumplen con los estándares internacionales de seguridad del paciente en cada una de sus prácticas y programas, constituyéndonos en el primer Home Care en el Perú con este reconocimiento.
2. Formación de Cuidadores: enero 2019 (Orientado a la comunidad) Programa dedicado a la formación y soporte de cuidadores de pacientes que reciben atención en domicilio, a través del cual se brindan herramientas cognitivas; se desarrollan habilidades de cuidado y autocuidado, así mismo se ofrece soporte psicológico y social relacionado al manejo de expectativas, sobrecarga y estrés, con el propósito de fomentar calidad de vida de vida y atención segura además del paciente en sus cuidadores.
3. Implementación de App Android para atención en domicilio: Noviembre 2019 (Orientado al paciente, personal y sistema de salud) Puesta en marcha de nueva aplicación virtual para celular de profesionales de salud en domicilio, que permite la integración de 3 funciones: 1. la visualización off line de la información actualizada de la historia clínica electrónica del paciente en domicilio de forma segura y confiable (con o sin internet de la zona, problemática común en los domicilios) pudiendo revisar resultados de exámenes, evaluaciones en emergencia,

hospitalización y otras anotaciones anteriores, 2. Registro de la evaluación y atención en domicilio en tiempo real, manteniendo la información completa y actualizada del paciente, 3. permitiendo además el pedido y gestión de servicios complementarios como prescripción de fármacos, programación de citas especializadas, exámenes de laboratorio y de imagen, entre otros.

4. Feria Social por día del adulto mayor: Agosto 2019 (Orientado a la comunidad) Actividad desarrollada en coordinación con actores sociales como policía nacional del Perú, Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables y sus organismos como centro de emergencia mujer, que tuvo como objetivo brindar información y asesoría a la población de cuidadores y potenciales cuidadores de adultos mayores, al respecto de los derechos y deberes de adultos mayores, actualizaciones sobre trámites administrativos en favor de los adultos mayores, así como reforzar los canales de atención ante casos de violencia con el propósito de generar mayor acceso a la información y confianza de la población.



11 ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

13 de febrero

Evaluación JCI - Policlínico



09 de enero

Programa conociendo el trabajo de papá y mamá



09 de abril

Visita Clínica Delgado



01 de mayo

5to Aniversario



10 de mayo

Celebración Día de la Madre



28 de mayo

Evaluación JCI - Unidad Domiciliaria



Diciembre

Noviembre

13 de noviembre

Visita ESAN



28 de noviembre

Evento Discapacidad Essalud



Octubre

29 de octubre

Visita EsSalud Piura



Setiembre

Agosto

09 de agosto

Visita de Aspaih



15 de agosto

Visita nuevo Gerente Contratos



Julio

03 de julio

Visita institucional CONFIEP



10 de julio

Simulacro ESPII - Panamericanos





Complejo Hospitalario
Alberto Barton

Todo lo trazado en esta memoria asistencial ha sido posible por el esfuerzo y compromiso de todos los profesionales. Sin ustedes no se habría logrado. Enhorabuena por haber alcanzado el reconocimiento internacional con la acreditación JCI, siendo de las pocas organizaciones públicas a nivel mundial en alcanzarlo. Gracias a todos por su esfuerzo, dedicación, compromiso y por seguir haciendo historia en el Perú.

MEMORIA
CORPORATIVA
2019



Complejo Hospitalario
Alberto Barton

Hospital | Av. Argentina 3525, Callao - Perú
Policlínico | Av. Sáenz Peña 345, Callao - Perú
www.callaosalud.com.pe

