



MEMORIA CORPORATIVA 2024

Callao Salud S.A.C.



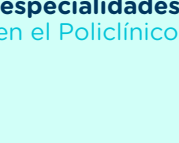
En **Callao Salud S.A.C.** reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar integral de los peruanos, gestionando servicios de salud con un enfoque centrado en la persona, la prevención y la comunidad. Esta memoria corporativa recoge los principales hitos, logros y acciones que consolidan nuestra misión de transformar la salud con excelencia, responsabilidad e integridad.

MODELO DE ATENCIÓN

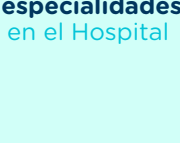


Basado en la Atención Primaria, cuenta con programas preventivos promocionales como eje para el cuidado y recuperación de los pacientes. Es liderado por un equipo multidisciplinario que incluye médicos generales, médicos de familia, pediatras, odontólogos, ginecólogos, obstetras, psicólogos, personal de enfermería y otros profesionales de la salud.

Este enfoque permite llevar el control y la gestión integral de la salud de los asegurados, operando como un verdadero centro de control que ordena todos los procesos, desde el preventivo hasta los más complejos realizados en el hospital o en la atención domiciliaria.



8
especialidades
en el Policlínico



27
especialidades
en el Hospital



9
especialidades
en Unidad Domiciliaria



PROGRAMAS PREVENTIVOS DE SALUD:



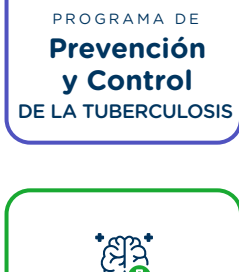
PROGRAMA DE
**Crecimiento
y Desarrollo**
CRED



PROGRAMA DE
Inmunizaciones
NACIONAL



PROGRAMA DE
**Tamizaje
De Cáncer
De Mama**



PROGRAMA DE
**Prevención
y Control**
DE LA TUBERCULOSIS



PROGRAMA DE
Pacientes
CRÓNICOS



PROGRAMA DE
Salud Sexual
REPRODUCTIVA



PROGRAMA DE
Salud
BUCODENTAL



PROGRAMA DE
Salud Mental
Y CULTURA DE PAZ



PROGRAMA DE
Planificación
FAMILIAR



PROGRAMA DE
Control
PRENATAL



PROGRAMA DE
**Tamizaje
De Cáncer**
DE CUELLO UTERINO



PROGRAMA DE
**Prevención
y Control**
DE VIH/SIDA E ITS



PROGRAMA DE
Prevención de
Enfermedades
METABÓLICAS



PROGRAMA DE
ATENCIÓN A
Personas
Afectadas
POR CONTAMINACIÓN



PROGRAMA DE
**Alimentación
y Nutrición**
SALUDABLE



PROGRAMA DE
Consejería
PARA ADOLESCENTES



SERVICIOS ASISTENCIALES

Consultas Policlínico **502,887**

Consultas Hospital **210,320**

Atenciones emergencia **283,704**

Procedimientos en Consulta Externa **356,086**

Actividades de apoyo al diagnóstico **225,084**

Sesiones de hemodiálisis **38,118**

Egresos hospitalarios **9,715**

Intervenciones quirúrgicas **8,737**

Atenciones parto **1,140**



COMUNIDAD



89% en el Nivel de Satisfacción de usuarios del Complejo Hospitalario, consolidando el compromiso institucional con una atención humana, segura y centrada en las personas.



Campañas de salud e informativas con: Coordinadora Regional de Estrategia Sanitaria en Callao, Aldeas Infantiles SOS, Centro Integrado del Adulto Mayor del Callao.



Fortalecimiento de voluntarios: "Amigos del Barton", con rol clave en el acompañamiento a pacientes y usuarios.



13 becas en el marco del convenio con el Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Warmi Nan y Fundades, en alianza con el Instituto Ricardo Palma.



1era graduación de residentes del programa de residenciado médico en Medicina Familiar y Comunitaria, en alianza con la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).



Convenios con Aniquem y Aldeas Infantiles SOS Perú para aprovechar residuos sólidos reciclables.

TALENTO HUMANO Y EQUIDAD



1,666 colaboradores
(497 hombres / 1,171 mujeres)



1 Jornada científica de Medicina de Familia y Comunitaria



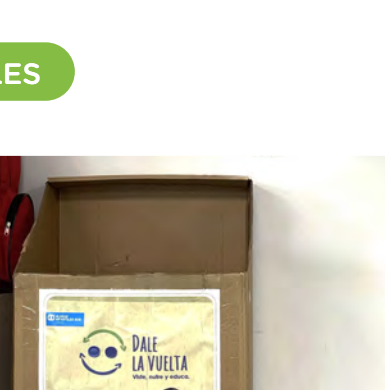
20,788 hrs. de capacitación impartidas



1 beca completa para participar en el Congreso Mundial de Medicina Interna en República Checa



Lanzamiento de cultura corporativa OKAY.



ASPECTOS AMBIENTALES



13.72 toneladas de residuos aprovechados (reciclados o tratados).



257.93 toneladas de residuos generados no son peligrosos.



ASPECTOS TECNOLÓGICOS



Historia clínica electrónica como soporte transversal en la atención de los pacientes.



Implementación de mesa de partes virtual, logrando reducir el 80% de tiempo de atención.



Disminución del 95 % en eventos de seguridad de la información, relacionados a phishing, gracias a la implementación de controles automatizados de análisis de correos electrónicos, sistemas de bloqueo proactivo y acciones de concientización al persona.



LOGROS Y RECONOCIMIENTOS



Cuarta Estrella (nivel 4) para nuestras sociedades operadoras de Villa María del Triunfo y Callao.



Premio Excelencia en Prevención de Riesgos Laborales 2024 – Categoría Plata, por nuestra destacada labor durante el 2023.



CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES



Joint Commission International – Hospital Program para el Hospital



Joint Commission International – Primary Care Program para el Policlínico



Joint Commission International – Home Care Program para la Unidad Domiciliaria



Central de esterilización: ISO 9001:2015.



Hemodiálisis: ISO 9001:2015.



Compras, Logística y Farmacia: ISO 9001:2015.



Servicio de alimentación: ISO 9001:2015.



Servicio de limpieza: ISO 45001:2018, ISO145001:2015, ISO 9001:2015.

Vista el **Reporte de Sostenibilidad 2024 de IBT Group** para conocer los detalles de los datos presentados.